Data Act / SHOKZ

PL **2**

BG **6**

CZ **10**

DE **14**

ENG **18**

HU **22**

IT **26**

LT **30**

RO **34**

SK **38**

UA **42**

Informacja Data Act
dla SHOKZ OpenFit

Informacja obejmuje słuchawki SHOKZ OpenFit i powiązaną aplikację Shokz.

1 Zakres wariantów produktu

Produkt i kolor	Model	EAN
SHOKZ OpenFit Black	T910-ST-BK	810092675747
SHOKZ OpenFit Beige	T910-ST-BG	810092675761

Informacja dotyczy obu powyższych wariantów kolorystycznych OpenFit.

Dane generowane i przechowywane

Dane sterowania urządzeniem

Polecenia użytkownika, np. regulacja głośności lub zmiana trybu dźwięku, są przetwarzane w czasie rzeczywistym i usuwane bezpośrednio po wykonaniu. Nie tworzą historii na urządzeniu. Ich postać to przejściowe dane poleceń, a ilość jest minimalna i zależna od działań użytkownika.

Dane stanu urządzenia

Wybrane informacje o bieżącym stanie urządzenia, np. stanie głośności, mogą być wyświetlane w aplikacji w czasie rzeczywistym podczas połączenia i używania produktu. Nie są zachowywane jako dodatkowa historia na słuchawkach lub telefonie. Ilość jest ograniczona i zależy od użycia, połączenia, wersji oprogramowania, ustawień i modelu.

Logi diagnostyczne

Logi powstają zdarzeniowo na urządzeniu użytkownika i są zasadniczo przechowywane lokalnie w postaci zaszyfrowanej, z uwzględnieniem limitów pamięci. Początkowo nie są dostępne Shokz ani bezpośrednio czytelne dla użytkownika. Mogą trafić do Shokz po dobrowolnym przesłaniu przez funkcję User Feedback. Ich ilość jest ograniczona i zależy od aktywności aplikacji oraz okoliczności diagnostyki.

W zwykłym działaniu Shokz zasadniczo nie utrzymuje na serwerach centralnego historycznego zbioru danych operacyjnych. Przesłane logi podlegają procesom wsparcia i retencji zgodnej z dokumentacją prywatności, praktykami przechowywania i obowiązkami prawnymi. Nie określono jednego stałego okresu przechowywania tych logów.

Ilość danych

Niewielka ilość danych, zależna od sposobu korzystania z produktu i aplikacji; typowo pojedyncze wartości/statusy i ustawienia urządzenia. Szacunkowo od kilku KB do kilkuset KB miesięcznie na urządzenie, bez uwzględniania pakietów aktualizacji firmware.

2 Dostawca usługi i status Data Holdera

Dostawcą usługi powiązanej Shokz App dla użytkowników Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) jest Shenzhen Shokz Co., Ltd. Podmiot ten jest również punktem kontaktowym w sprawach Data Act.

3 Dane kontaktowe

Shenzhen Shokz Co., Ltd.
Floors 1–4, Factory Building 26, Shancheng Industrial Park, Langxin Community, Shiyan Street, Bao'an District, Shenzhen, Guangdong, China
E-mail: privacy@shokz.com

Na wskazany adres e-mail można kierować wnioski o dostęp do danych, udostępnienie danych osobie trzeciej, zapytania oraz skargi dotyczące Data Act.

4 Wykorzystanie danych przez Shokz

W zwykłym działaniu Shokz zasadniczo nie pozyskuje ani nie przechowuje danych sterowania i stanu urządzenia jako centralnej historii. Gdy użytkownik dobrowolnie prześle logi diagnostyczne przez User Feedback, Shokz może uzyskać do nich dostęp i wykorzystuje je wyłącznie do rozwiązywania problemów, wsparcia technicznego i diagnostyki usługi. Pozyskiwanie takich logów następuje z inicjatywy użytkownika, indywidualnie dla danej sprawy, a nie w sposób ciągły.

Powyższy opis dotyczy danych operacyjnych i przesłanych logów. Nie oznacza, że Shokz nie przetwarza żadnych danych osobowych, np. danych związanych z kontem lub obsługą zgłoszeń; do nich stosuje się właściwą politykę prywatności.

5 Udostępnianie danych podmiotom trzecim

Shokz nie zamierza udostępniać dobrowolnie przesłanych logów diagnostycznych niezależnym podmiotom trzecim do ich własnych celów. Może natomiast korzystać z usługodawców lub podmiotów przetwarzających działających na jego rzecz, zgodnie z polityką prywatności i prawem.

Wnioski użytkownika o udostępnienie danych dostępnych Shokz osobie trzeciej należy kierować na privacy@shokz.com. Nie ma obecnie samoobsługowego interfejsu do zlecania stałego udostępniania danych operacyjnych, ponieważ dane te zasadniczo nie są centralnie przechowywane.

6 Sprzeciw i ograniczenie wykorzystania danych

Użytkownik może nie przesyłać logów diagnostycznych przez User Feedback. Wnioski o ograniczenie wykorzystania danych już dostępnych Shokz można kierować na privacy@shokz.com. Są rozpatrywane z uwzględnieniem właściwych uprawnień umownych i ustawowych; nie oznacza to bezwarunkowego prawa do zakazania każdej operacji przetwarzania.

W odniesieniu do danych osobowych pozostają dostępne zgłoszenia dotyczące dostępu, sprostowania i usunięcia danych oraz inne właściwe prawa prywatności.

7 Ograniczenie udostępniania danych

Wniosek o ograniczenie udostępniania lub zakończenie udostępniania zorganizowanego przez Shokz można przesłać na privacy@shokz.com. Wykonanie wniosku zależy od właściwych praw umownych i ustawowych. Żądanie nie wyłącza ujawnień wymaganych prawem. Nieprzesłanie logów zapobiega przekazaniu ich Shokz w ramach funkcji User Feedback.

8 Prawo do złożenia skargi

Użytkownik ma prawo złożyć skargę dotyczącą naruszenia rozdziału II Data Act do właściwego organu wyznaczonego zgodnie z art. 37 rozporządzenia (UE) 2023/2854. Prawo to wynika z art. 38 tego rozporządzenia.

W zakresie danych osobowych użytkownik może również złożyć skargę do właściwego organu ochrony danych. Wnioski i skargi do Shokz można przesyłać na privacy@shokz.com; kontakt z producentem nie zastępuje prawa do skargi do organu.

9 Czas trwania usługi powiązanej

Regulamin aplikacji Shokz (Shokz App User Agreement) nie określa stałego okresu obowiązywania umowy ani ogólnego okresu wypowiedzenia dla użytkownika, który chce zaprzestać korzystania z aplikacji. Punkt 10.1 pozwala zaprzestać korzystania z całości lub części usługi. Punkt 6.5 dotyczy zakończenia dostępu przez Shokz w przypadku naruszenia warunków, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.

Brak określonego terminu w umowie nie oznacza gwarancji bezterminowego wsparcia produktu ani dostępności danych przez określoną liczbę lat.

10 Zakończenie korzystania i usunięcie konta

Użytkownik może w dowolnym momencie zaprzestać korzystania z aplikacji. Po zaprzestaniu używania aplikacji jej widok danych stanu w czasie rzeczywistym nie jest dostępny. Shokz zasadniczo nie utrzymuje historii danych sterowania lub stanu do późniejszego pobrania. Wnioski dotyczące danych nadal dostępnych Shokz należy kierować na privacy@shokz.com.

Usunięcie konta i zaprzestanie korzystania z aplikacji to odrębne działania. Aplikacja pozwala na korzystanie jako gość, więc usunięcie konta nie kończy automatycznie każdego aspektu stosunku umownego. Dalsze korzystanie z funkcji gościa podlega właściwej umowie użytkownika. Dane konta są usuwane zgodnie z polityką prywatności i wymogami retencji.

Wniosek o usunięcie konta: privacy@shokz.com lub ścieżka opisana w polityce aplikacji: Information > Register your product > Log In/Register > Personal Information > Edit Profile > Delete Account.

11 Obsługa zgłoszeń i rozstrzyganie sporów

Wnioski, zapytania i skargi dotyczące Data Act można kierować na adres privacy@shokz.com. W zgłoszeniu warto wskazać model, zakres danych, opis sprawy i oczekiwany sposób jej rozwiązania. Nie wskazano odrębnego kanału kontaktu ani szczególnego organu rozstrzygania sporów.

Pozostają dostępne właściwe środki ochrony prawnej, w tym skarga, a w zakresie sporów objętych art. 10 Data Act — procedura przed certyfikowanym organem rozstrzygania sporów. Wiążący charakter rozstrzygnięcia wymaga uprzedniej wyraźnej zgody stron.

12 Dostęp do danych i eksport

Wybrane dane stanu są widoczne w aplikacji na bieżąco podczas połączenia z produktem. Polecenia sterowania są przejściowe, a zaszyfrowane logi pozostają początkowo lokalnie. Shokz zasadniczo nie posiada centralnego historycznego zbioru danych operacyjnych do eksportu i obecnie nie oferuje publicznego API ani samoobsługowego eksportu takiej historii.

Procedura uzyskania kopii danych osobowych nie stanowi potwierdzenia możliwości eksportu wszystkich danych produktu OpenFit i metadanych. Wnioski dotyczące danych dostępnych Shokz, także o przekazanie osobie trzeciej, należy przesyłać na privacy@shokz.com. Dostęp podlega właściwym warunkom usługi, weryfikacji bezpieczeństwa, technicznej dostępności danych oraz ocenie zgodnie z prawem. Upoważniony przedstawiciel może działać za użytkownika po weryfikacji.

Nie określono konkretnego formatu eksportu danych operacyjnych. Zaszyfrowana postać logów diagnostycznych nie oznacza, że użytkownik ma możliwość eksportowania ich w określonym formacie.

Ochrona informacji technicznych

Niektóre przesłane logi mogą zawierać informacje o zastrzeżonych protokołach lub zabezpieczeniach stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa Shokz lub jego spółek powiązanych. Ich obsługa podlega właściwemu prawu, w tym ochronie tajemnic przedsiębiorstwa, bezpieczeństwa produktu i cyberbezpieczeństwa.

Źródła

1. Dokumentacja producenta dotycząca słuchawek Shokz OpenFit i aplikacji Shokz.

2. Shokz App Privacy Policy: https://policyapp.shokz.com.cn/en — uzupełniająco w zakresie praw dotyczących danych osobowych i ścieżki usunięcia konta.

Информация относно Акта за данните за SHOKZ OpenFit

Тази информация се отнася за слушалките SHOKZ OpenFit и свързаното приложение Shokz.

1 Обхванати варианти на продукта

Продукт и цвят	Модел	EAN
SHOKZ OpenFit Black	T910-ST-BK	810092675747
SHOKZ OpenFit Beige	T910-ST-BG	810092675761

Информацията се отнася и за двата посочени по-горе цветови варианта OpenFit.

Генерирани и съхранявани данни

Данни за управление на устройството

Командите на потребителя, например регулиране на силата на звука или промяна на звуковия режим, се обработват в реално време и се изтриват веднага след изпълнението им. Те не създават история на устройството. Представляват временни данни за команди, чието количество е минимално и зависи от действията на потребителя.

Данни за състоянието на устройството

Избрана информация за текущото състояние на устройството, например нивото на звука, може да се показва в приложението в реално време при свързване и използване на продукта. Тя не се запазва като допълнителна история в слушалките или телефона. Количеството е ограничено и зависи от употребата, връзката, версията на софтуера, настройките и модела.

Диагностични журнали

Журналите се създават при определени събития на устройството на потребителя и по правило се съхраняват локално в криптиран вид, съобразно ограниченията на паметта. Първоначално те не са достъпни за Shokz и не могат да се четат пряко от потребителя. Могат да бъдат предоставени на Shokz след доброволно изпращане чрез функцията User Feedback. Количеството им е ограничено и зависи от активността на приложението и обстоятелствата на диагностиката.

При нормална работа Shokz по правило не поддържа на сървърите си централизирана историческа база с оперативни данни. Изпратените журнали се обработват в рамките на процедурите за поддръжка и съхранение съгласно документацията за поверителност, практиките за съхранение и правните задължения. Не е определен единен фиксиран срок за съхранение на тези журнали.

Количество данни

Малко количество данни, зависещо от начина на използване на продукта и приложението; обикновено отделни стойности/състояния и настройки на устройството. Приблизително от няколко KB до няколкостотин KB месечно за устройство, без пакетите за актуализация на фърмуера.

2 Доставчик на свързаната услуга и статут на държател на данни

Доставчик на свързаната услуга Shokz App за потребителите в Европейското икономическо пространство (ЕИП) е Shenzhen Shokz Co., Ltd. Това дружество е и контактната точка по въпроси, свързани с Акта за данните.

3 Данни за контакт

Shenzhen Shokz Co., Ltd.
Floors 1–4, Factory Building 26, Shancheng Industrial Park, Langxin Community, Shiyan Street, Bao’an District, Shenzhen, Guangdong, China
E-mail: privacy@shokz.com

На посочения имейл адрес могат да се изпращат искания за достъп до данни, предоставяне на данни на трета страна, запитвания и жалби относно Акта за данните.

4 Използване на данни от Shokz

При нормална работа Shokz по правило не събира и не съхранява данните за управление и състояние на устройството като централизирана история. Ако потребителят доброволно изпрати диагностични журнали чрез User Feedback, Shokz може да получи достъп до тях и ги използва единствено за решаване на проблеми, техническа поддръжка и диагностика на услугата. Такива журнали се получават по инициатива на потребителя за всеки отделен случай, а не непрекъснато.

Горното описание се отнася до оперативните данни и изпратените журнали. То не означава, че Shokz не обработва никакви лични данни, например данни, свързани с акаунт или обработването на запитвания; за тях се прилага съответната политика за поверителност.

5 Споделяне на данни с трети страни

Shokz не възнамерява да предоставя доброволно изпратени диагностични журнали на независими трети страни за техни собствени цели. Дружеството обаче може да използва доставчици на услуги или обработващи лични данни, които действат от негово име, съгласно политиката за поверителност и закона.

Исканията на потребителите за предоставяне на наличните при Shokz данни на трета страна следва да се изпращат на privacy@shokz.com. Понастоящем няма интерфейс за самообслужване за заявяване на постоянно споделяне на оперативни данни, тъй като тези данни по правило не се съхраняват централно.

6 Възражение и ограничаване на използването на данни

Потребителят може да избере да не изпраща диагностични журнали чрез User Feedback. Искания за ограничаване на използването на данни, които вече са достъпни за Shokz, могат да се изпращат на privacy@shokz.com. Те се разглеждат с оглед на приложимите договорни и законови права; това не означава безусловно право да се забрани всяка операция по обработване.

По отношение на личните данни остават достъпни исканията за достъп, коригиране и изтриване, както и други приложими права за защита на личните данни.

7 Ограничаване на споделянето на данни

Искане за ограничаване или прекратяване на споделянето на данни, организирано от Shokz, може да се изпрати на privacy@shokz.com. Изпълнението зависи от приложимите договорни и законови права. Искането не изключва разкриване, изисквано по закон. Ако журналите не бъдат изпратени, те няма да бъдат предадени на Shokz чрез User Feedback.

8 Право на подаване на жалба

Потребителят има право да подаде жалба за нарушение на глава II от Акта за данните до компетентния орган, определен съгласно член 37 от Регламент (ЕС) 2023/2854. Това право произтича от член 38 на същия регламент.

По отношение на личните данни потребителят може да подаде жалба и до компетентния орган за защита на данните. Искания и жалби до Shokz могат да се изпращат на privacy@shokz.com; контактът с производителя не замества правото на жалба до компетентен орган.

9 Продължителност на свързаната услуга

Споразумението за използване на приложението Shokz (Shokz App User Agreement) не определя фиксирана продължителност на договора или общ срок на предизвестие за потребител, който желае да спре да използва приложението. Точка 10.1 позволява прекратяване на използването на цялата услуга или част от нея. Точка 6.5 се отнася до прекратяването на достъпа от Shokz при нарушение на условията, при спазване на задължителните законови разпоредби.

Липсата на посочен договорен срок не означава гаранция за безсрочна поддръжка на продукта или достъпност на данните за определен брой години.

10 Прекратяване на използването и изтриване на акаунта

Потребителят може по всяко време да спре да използва приложението. След това визуализирането на състоянието на устройството в реално време в приложението вече не е достъпно. Shokz по правило не съхранява история на данните за управление или състояние за последващо изтегляне. Искания относно данни, които все още са достъпни за Shokz, следва да се изпращат на privacy@shokz.com.

Изтриването на акаунта и прекратяването на използването на приложението са отделни действия. Приложението позволява използване като гост, затова изтриването на акаунта не прекратява автоматично всички аспекти на договорните отношения. По-нататъшното използване на функциите за гости се урежда от приложимото потребителско споразумение. Данните от акаунта се изтриват съгласно политиката за поверителност и изискванията за съхранение.

Искане за изтриване на акаунт: privacy@shokz.com или пътят, описан в политиката на приложението: Information > Register your product > Log In/Register > Personal Information > Edit Profile > Delete Account.

11 Обработка на искания и решаване на спорове

Искания, запитвания и жалби по Акта за данните могат да се изпращат на privacy@shokz.com. Препоръчително е да се посочат моделът, обхватът на данните, описанието на случая и очакваният начин за решаването му. Не е посочен отделен канал за контакт или конкретен орган за решаване на спорове.

Приложимите средства за правна защита остават достъпни, включително жалба и, за спорове по член 10 от Акта за данните, производство пред сертифициран орган за извънсъдебно решаване на спорове. Задължителният характер на решението изисква предварително изрично съгласие на страните.

12 Достъп до данни и експортиране

Избрани данни за състоянието се виждат непрекъснато в приложението, докато продуктът е свързан. Командите за управление са временни, а криптираните журнали първоначално остават локално. Shokz по правило не разполага с централизиран исторически набор от оперативни данни за експортиране и понастоящем не предлага публичен API или самостоятелно експортиране на такава история.

Процедурата за получаване на копие от личните данни не потвърждава възможността за експортиране на всички данни и метаданни на продукта OpenFit. Искания относно наличните при Shokz данни, включително за предаване на трета страна, следва да се изпращат на privacy@shokz.com. Достъпът зависи от приложимите условия на услугата, проверка за сигурност, техническата наличност на данните и правна оценка. Упълномощен представител може да действа от името на потребителя след проверка.

Не е определен конкретен формат за експортиране на оперативни данни. Криптираният вид на диагностичните журнали не означава, че потребителят може да ги експортира в определен формат.

Защита на техническата информация

Някои изпратени журнали могат да съдържат информация за собствени протоколи или мерки за сигурност, представляващи търговски тайни на Shokz или свързаните с него дружества. Обработването им се урежда от приложимото право, включително защитата на търговските тайни, безопасността на продуктите и киберсигурността.

Източници

1. Документация на производителя за слушалките Shokz OpenFit и приложението Shokz.

2. Shokz App Privacy Policy (страница на английски език): https://policyapp.shokz.com.cn/en — допълнителна информация за правата във връзка с личните данни и процедурата за изтриване на акаунта.

Informace podle Data Act pro SHOKZ OpenFit

Tyto informace se vztahují na sluchátka SHOKZ OpenFit a související aplikaci Shokz.

1 Zahrnuté varianty výrobku

Výrobek a barva	Model	EAN
SHOKZ OpenFit Black	T910-ST-BK	810092675747
SHOKZ OpenFit Beige	T910-ST-BG	810092675761

Informace se vztahují na obě výše uvedené barevné varianty OpenFit.

Generované a uchovávané údaje

Údaje o ovládání zařízení

Příkazy uživatele, například úprava hlasitosti nebo změna zvukového režimu, jsou zpracovávány v reálném čase a ihned po provedení odstraněny. Nevytvářejí v zařízení historii. Mají podobu dočasných příkazových údajů, jejich objem je minimální a závisí na činnostech uživatele.

Údaje o stavu zařízení

Vybrané informace o aktuálním stavu zařízení, například o nastavení hlasitosti, se mohou během připojení a používání výrobku zobrazovat v aplikaci v reálném čase. Neuchovávají se jako další historie ve sluchátkách ani v telefonu. Jejich objem je omezený a závisí na používání, připojení, verzi softwaru, nastavení a modelu.

Diagnostické protokoly

Protokoly vznikají při určitých událostech v zařízení uživatele a zpravidla se uchovávají místně v zašifrované podobě s ohledem na kapacitu paměti. Zpočátku nejsou společnosti Shokz dostupné ani přímo čitelné uživatelem. Společnosti Shokz mohou být předány po dobrovolném odeslání prostřednictvím funkce User Feedback. Jejich objem je omezený a závisí na aktivitě aplikace a okolnostech diagnostiky.

Za běžného provozu společnost Shokz zpravidla neuchovává na serverech centrální historický soubor provozních údajů. Odeslané protokoly podléhají procesům podpory a uchovávání v souladu s dokumentací ochrany soukromí, postupy ukládání a právními povinnostmi. Pro tyto protokoly nebyla stanovena jednotná pevná doba uchovávání.

Objem údajů

Malý objem údajů v závislosti na způsobu používání výrobku a aplikace; typicky jednotlivé hodnoty/stavy a nastavení zařízení. Odhadem několik KB až několik set KB měsíčně na zařízení, bez balíčků aktualizací firmwaru.

2 Poskytovatel související služby a postavení držitele dat

Poskytovatelem související služby Shokz App pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru (EHP) je Shenzhen Shokz Co., Ltd. Tento subjekt je rovněž kontaktním místem pro záležitosti související s Data Act.

3 Kontaktní údaje

Shenzhen Shokz Co., Ltd.
Floors 1–4, Factory Building 26, Shancheng Industrial Park, Langxin Community, Shiyan Street, Bao’an District, Shenzhen, Guangdong, China
E-mail: privacy@shokz.com

Na uvedenou e-mailovou adresu lze zasílat žádosti o přístup k údajům, jejich zpřístupnění třetí straně, dotazy a stížnosti týkající se Data Act.

4 Využívání údajů společností Shokz

Při běžném provozu společnost Shokz zpravidla nezískává ani neukládá údaje o ovládání a stavu zařízení jako centrální historii. Pokud uživatel dobrovolně zašle diagnostické protokoly prostřednictvím User Feedback, může k nim Shokz získat přístup a využívá je výhradně k řešení problémů, technické podpoře a diagnostice služby. Tyto protokoly jsou získávány z podnětu uživatele pro jednotlivý případ, nikoli průběžně.

Výše uvedený popis se týká provozních údajů a zaslaných protokolů. Neznamená to, že Shokz nezpracovává žádné osobní údaje, například údaje související s účtem nebo vyřizováním požadavků; na ty se vztahují příslušné zásady ochrany osobních údajů.

5 Sdílení údajů se třetími stranami

Shokz nemá v úmyslu poskytovat dobrovolně zaslané diagnostické protokoly nezávislým třetím stranám pro jejich vlastní účely. Může však využívat poskytovatele služeb nebo zpracovatele jednající jejím jménem v souladu se zásadami ochrany osobních údajů a právními předpisy.

Žádosti uživatelů o poskytnutí údajů, které má Shokz k dispozici, třetí straně se zasílají na privacy@shokz.com. V současnosti není k dispozici samoobslužné rozhraní pro nastavení průběžného sdílení provozních údajů, protože tyto údaje zpravidla nejsou centrálně ukládány.

6 Námitky a omezení využívání údajů

Uživatel nemusí odesílat diagnostické protokoly prostřednictvím User Feedback. Žádosti o omezení využívání údajů, které má Shokz již k dispozici, lze zaslat na privacy@shokz.com. Posuzují se s ohledem na příslušná smluvní a zákonná práva; neznamená to bezpodmínečné právo zakázat každou operaci zpracování.

U osobních údajů zůstávají dostupné žádosti o přístup, opravu a výmaz i další příslušná práva v oblasti ochrany soukromí.

7 Omezení sdílení údajů

Žádost o omezení nebo ukončení sdílení údajů zajišťovaného společností Shokz lze zaslat na privacy@shokz.com. Vyhovění žádosti závisí na příslušných smluvních a zákonných právech. Žádost nevylučuje zpřístupnění vyžadované zákonem. Neodeslání protokolů zabrání jejich předání společnosti Shokz přes User Feedback.

8 Právo podat stížnost

Uživatel má právo podat stížnost na porušení kapitoly II Data Act u příslušného orgánu určeného podle článku 37 nařízení (EU) 2023/2854. Toto právo vyplývá z článku 38 uvedeného nařízení.

V případě osobních údajů může uživatel podat stížnost také u příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů. Žádosti a stížnosti společnosti Shokz lze zaslat na privacy@shokz.com; kontaktování výrobce nenahrazuje právo podat stížnost u orgánu dohledu.

9 Doba trvání související služby

Podmínky aplikace Shokz (Shokz App User Agreement) nestanovují pevnou dobu trvání smlouvy ani obecnou výpovědní lhůtu pro uživatele, který chce aplikaci přestat používat. Bod 10.1 umožňuje přestat používat celou službu nebo její část. Bod 6.5 se týká ukončení přístupu společností Shokz při porušení podmínek, s ohledem na kogentní právní předpisy.

Skutečnost, že smlouva nestanovuje konkrétní dobu trvání, neznamená záruku časově neomezené podpory výrobku ani dostupnosti údajů po určitý počet let.

10 Ukončení používání a odstranění účtu

Uživatel může aplikaci kdykoli přestat používat. Po ukončení používání již není dostupné zobrazení údajů o stavu zařízení v reálném čase. Shokz zpravidla neuchovává historii údajů o ovládání nebo stavu pro pozdější stažení. Žádosti týkající se údajů, které má Shokz stále k dispozici, se zasílají na privacy@shokz.com.

Odstranění účtu a ukončení používání aplikace jsou odlišné kroky. Aplikaci lze používat jako host, proto odstranění účtu automaticky neukončuje všechny aspekty smluvního vztahu. Další používání funkcí hosta podléhá příslušným uživatelským podmínkám. Údaje účtu se odstraňují v souladu se zásadami ochrany osobních údajů a požadavky na uchovávání.

Žádost o odstranění účtu: privacy@shokz.com nebo postup uvedený v zásadách aplikace: Information > Register your product > Log In/Register > Personal Information > Edit Profile > Delete Account.

11 Vyřizování žádostí a řešení sporů

Žádosti, dotazy a stížnosti týkající se Data Act lze zaslat na privacy@shokz.com. Je vhodné uvést model, rozsah údajů, popis záležitosti a očekávané řešení. Nebyl uveden zvláštní kontaktní kanál ani konkrétní orgán pro řešení sporů.

Příslušné právní prostředky ochrany zůstávají dostupné, včetně stížnosti a u sporů spadajících pod článek 10 Data Act řízení před certifikovaným orgánem pro řešení sporů. Závaznost rozhodnutí vyžaduje předchozí výslovný souhlas stran.

12 Přístup k údajům a export

Vybrané stavové údaje jsou během připojení k výrobku průběžně viditelné v aplikaci. Ovládací příkazy jsou dočasné a zašifrované protokoly zůstávají nejprve místně. Shokz zpravidla nemá centrální historický soubor provozních údajů k exportu a v současnosti nenabízí veřejné API ani samoobslužný export takové historie.

Postup získání kopie osobních údajů nepotvrzuje možnost exportovat veškeré údaje výrobku OpenFit a metadata. Žádosti týkající se údajů dostupných společnosti Shokz, včetně jejich předání třetí straně, je třeba zaslat na privacy@shokz.com. Přístup podléhá příslušným podmínkám služby, ověření bezpečnosti, technické dostupnosti údajů a právnímu posouzení. Oprávněný zástupce může po ověření jednat za uživatele.

Nebyl stanoven konkrétní formát exportu provozních údajů. Skutečnost, že diagnostické protokoly jsou zašifrované, neznamená, že je uživatel může exportovat v určitém formátu.

Ochrana technických informací

Některé zaslané protokoly mohou obsahovat informace o proprietárních protokolech nebo bezpečnostních opatřeních, které představují obchodní tajemství společnosti Shokz nebo jejích přidružených společností. Nakládání s nimi se řídí platným právem, včetně ochrany obchodního tajemství, bezpečnosti výrobků a kybernetické bezpečnosti.

Zdroje

1. Dokumentace výrobce ke sluchátkům Shokz OpenFit a aplikaci Shokz.

2. Shokz App Privacy Policy (stránka v angličtině): https://policyapp.shokz.com.cn/en — doplňující informace o právech v oblasti osobních údajů a postupu odstranění účtu.

Informationen zum Data Act für SHOKZ OpenFit

Diese Informationen betreffen die SHOKZ OpenFit-Kopfhörer und die zugehörige Shokz-App.

1 Erfasste Produktvarianten

Produkt und Farbe	Modell	EAN
SHOKZ OpenFit Black	T910-ST-BK	810092675747
SHOKZ OpenFit Beige	T910-ST-BG	810092675761

Diese Informationen gelten für beide oben genannten Farbvarianten von OpenFit.

Erzeugte und gespeicherte Daten

Gerätesteuerungsdaten

Befehle des Nutzers, beispielsweise zur Lautstärkeregelung oder zum Wechsel des Klangmodus, werden in Echtzeit verarbeitet und unmittelbar nach ihrer Ausführung gelöscht. Sie bilden keinen Verlauf auf dem Gerät. Es handelt sich um vorübergehende Befehlsdaten, deren Umfang gering ist und von den Handlungen des Nutzers abhängt.

Gerätestatusdaten

Ausgewählte Informationen über den aktuellen Gerätestatus, beispielsweise die Lautstärkeeinstellung, können während der Verbindung und Nutzung des Produkts in Echtzeit in der App angezeigt werden. Sie werden weder auf den Kopfhörern noch auf dem Telefon als zusätzlicher Verlauf gespeichert. Der Umfang ist begrenzt und hängt von Nutzung, Verbindung, Softwareversion, Einstellungen und Modell ab.

Diagnoseprotokolle

Protokolle entstehen ereignisbezogen auf dem Gerät des Nutzers und werden grundsätzlich unter Berücksichtigung der Speichergrenzen lokal in verschlüsselter Form gespeichert. Zunächst sind sie weder für Shokz verfügbar noch für den Nutzer unmittelbar lesbar. Sie können Shokz erreichen, wenn der Nutzer sie freiwillig über die Funktion User Feedback übermittelt. Ihr Umfang ist begrenzt und hängt von der Aktivität der App sowie den Umständen der Diagnose ab.

Im normalen Betrieb führt Shokz auf seinen Servern grundsätzlich keine zentrale historische Sammlung von Betriebsdaten. Übermittelte Protokolle unterliegen Support- und Aufbewahrungsprozessen gemäß den Datenschutzunterlagen, den Speicherpraktiken und den gesetzlichen Pflichten. Für diese Protokolle ist keine einheitliche feste Aufbewahrungsfrist festgelegt.

Datenmenge

Eine geringe Datenmenge, abhängig von der Nutzung des Produkts und der App; typischerweise einzelne Werte/Statusangaben und Geräteeinstellungen. Geschätzt wenige KB bis mehrere Hundert KB pro Monat und Gerät, ohne Firmware-Aktualisierungspakete.

2 Anbieter des verbundenen Dienstes und Status als Dateninhaber

Anbieter des verbundenen Dienstes Shokz App für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ist Shenzhen Shokz Co., Ltd. Dieses Unternehmen ist zugleich die Kontaktstelle für Angelegenheiten zum Data Act.

3 Kontaktdaten

Shenzhen Shokz Co., Ltd.
Floors 1–4, Factory Building 26, Shancheng Industrial Park, Langxin Community, Shiyan Street, Bao’an District, Shenzhen, Guangdong, China
E-mail: privacy@shokz.com

An die angegebene E-Mail-Adresse können Anträge auf Datenzugang und Weitergabe von Daten an Dritte sowie Anfragen und Beschwerden zum Data Act gerichtet werden.

4 Nutzung der Daten durch Shokz

Im normalen Betrieb erhebt oder speichert Shokz Steuerungs- und Statusdaten des Geräts grundsätzlich nicht als zentralen Verlauf. Übermittelt ein Nutzer freiwillig Diagnoseprotokolle über User Feedback, kann Shokz darauf zugreifen und sie ausschließlich zur Problemlösung, für technische Unterstützung und zur Diagnose des Dienstes verwenden. Solche Protokolle werden auf Initiative des Nutzers im jeweiligen Einzelfall und nicht kontinuierlich erhoben.

Die obige Beschreibung bezieht sich auf Betriebsdaten und übermittelte Protokolle. Sie bedeutet nicht, dass Shokz überhaupt keine personenbezogenen Daten verarbeitet, etwa Konto- oder Supportanfragedaten; für diese gilt die entsprechende Datenschutzerklärung.

5 Weitergabe von Daten an Dritte

Shokz beabsichtigt nicht, freiwillig übermittelte Diagnoseprotokolle an unabhängige Dritte zu deren eigenen Zwecken weiterzugeben. Das Unternehmen kann jedoch gemäß seiner Datenschutzerklärung und dem geltenden Recht Dienstleister oder Auftragsverarbeiter einsetzen, die in seinem Auftrag handeln.

Anträge von Nutzern, Shokz verfügbare Daten an Dritte weiterzugeben, sind an privacy@shokz.com zu richten. Derzeit steht keine Selbstbedienungsschnittstelle zur Verfügung, um eine dauerhafte Weitergabe von Betriebsdaten zu veranlassen, da diese Daten grundsätzlich nicht zentral gespeichert werden.

6 Widerspruch und Einschränkung der Datennutzung

Der Nutzer kann darauf verzichten, Diagnoseprotokolle über User Feedback zu übermitteln. Anträge auf Einschränkung der Nutzung bereits bei Shokz vorhandener Daten können an privacy@shokz.com gerichtet werden. Sie werden unter Berücksichtigung der einschlägigen vertraglichen und gesetzlichen Rechte geprüft; daraus ergibt sich kein uneingeschränktes Recht, jede Verarbeitung zu untersagen.

Bei personenbezogenen Daten bleiben Anträge auf Auskunft, Berichtigung und Löschung sowie weitere einschlägige Datenschutzrechte bestehen.

7 Einschränkung der Datenweitergabe

Ein Antrag auf Einschränkung oder Beendigung der von Shokz organisierten Datenweitergabe kann an privacy@shokz.com gesendet werden. Die Umsetzung hängt von den einschlägigen vertraglichen und gesetzlichen Rechten ab. Der Antrag schließt gesetzlich vorgeschriebene Offenlegungen nicht aus. Werden keine Protokolle übermittelt, gelangen diese nicht über User Feedback an Shokz.

8 Recht auf Beschwerde

Nutzer haben das Recht, bei der gemäß Artikel 37 der Verordnung (EU) 2023/2854 benannten zuständigen Behörde Beschwerde wegen eines Verstoßes gegen Kapitel II des Data Act einzulegen. Dieses Recht ergibt sich aus Artikel 38 der Verordnung.

Hinsichtlich personenbezogener Daten können Nutzer außerdem bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einlegen. Anfragen und Beschwerden an Shokz können an privacy@shokz.com gesendet werden; die Kontaktaufnahme mit dem Hersteller ersetzt nicht das Recht auf Beschwerde bei einer Behörde.

9 Dauer des verbundenen Dienstes

Die Nutzungsvereinbarung für die Shokz-App (Shokz App User Agreement) legt weder eine feste Vertragslaufzeit noch eine allgemeine Kündigungsfrist für Nutzer fest, die die App nicht mehr verwenden möchten. Ziffer 10.1 erlaubt es, den Dienst ganz oder teilweise nicht mehr zu nutzen. Ziffer 6.5 betrifft die Beendigung des Zugangs durch Shokz bei einem Verstoß gegen die Bedingungen, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Vorschriften.

Das Fehlen einer festgelegten Vertragslaufzeit garantiert weder eine unbefristete Produktunterstützung noch die Verfügbarkeit von Daten für eine bestimmte Anzahl von Jahren.

10 Beendigung der Nutzung und Löschung des Kontos

Nutzer können die Nutzung der App jederzeit einstellen. Danach ist die Echtzeitanzeige des Gerätestatus in der App nicht mehr verfügbar. Shokz speichert grundsätzlich keinen Verlauf von Steuerungs- oder Statusdaten zum späteren Herunterladen. Anträge bezüglich weiterhin bei Shokz verfügbarer Daten sind an privacy@shokz.com zu richten.

Die Kontolöschung und die Beendigung der App-Nutzung sind getrennte Vorgänge. Die App kann als Gast verwendet werden; daher beendet die Kontolöschung nicht automatisch sämtliche Aspekte des Vertragsverhältnisses. Die weitere Nutzung der Gastfunktionen unterliegt der jeweiligen Nutzungsvereinbarung. Kontodaten werden gemäß Datenschutzerklärung und Aufbewahrungspflichten gelöscht.

Antrag auf Kontolöschung: privacy@shokz.com oder über den in der App-Richtlinie angegebenen Pfad: Information > Register your product > Log In/Register > Personal Information > Edit Profile > Delete Account.

11 Bearbeitung von Anfragen und Streitbeilegung

Anträge, Anfragen und Beschwerden zum Data Act können an privacy@shokz.com gesendet werden. Es empfiehlt sich, Modell, betroffene Daten, Sachverhalt und gewünschte Lösung anzugeben. Ein gesonderter Kontaktweg oder eine bestimmte Streitbeilegungsstelle wurde nicht benannt.

Die einschlägigen Rechtsbehelfe bleiben verfügbar, darunter Beschwerden und bei Streitigkeiten gemäß Artikel 10 des Data Act das Verfahren vor einer zertifizierten Streitbeilegungsstelle. Eine verbindliche Entscheidung setzt die vorherige ausdrückliche Zustimmung der Parteien voraus.

12 Datenzugang und Export

Ausgewählte Statusdaten sind während der Verbindung mit dem Produkt laufend in der App sichtbar. Steuerungsbefehle sind vorübergehend, verschlüsselte Protokolle bleiben zunächst lokal gespeichert. Shokz verfügt grundsätzlich nicht über eine zentrale historische Sammlung exportierbarer Betriebsdaten und bietet derzeit weder eine öffentliche API noch einen Selbstbedienungsexport eines solchen Verlaufs an.

Das Verfahren zur Erlangung einer Kopie personenbezogener Daten bestätigt nicht, dass sämtliche OpenFit-Produktdaten und Metadaten exportiert werden können. Anträge zu Daten, über die Shokz verfügt, auch zur Weitergabe an Dritte, sind an privacy@shokz.com zu richten. Der Zugriff unterliegt den einschlägigen Dienstbedingungen, Sicherheitsprüfungen, der technischen Verfügbarkeit der Daten und einer rechtlichen Prüfung. Ein bevollmächtigter Vertreter kann nach Überprüfung für den Nutzer handeln.

Für den Export von Betriebsdaten wurde kein bestimmtes Format festgelegt. Die Verschlüsselung von Diagnoseprotokollen bedeutet nicht, dass Nutzer diese in einem bestimmten Format exportieren können.

Schutz technischer Informationen

Einige übermittelte Protokolle können Informationen über geschützte Protokolle oder Sicherheitsmaßnahmen enthalten, die Geschäftsgeheimnisse von Shokz oder verbundenen Unternehmen darstellen. Ihre Behandlung unterliegt dem geltenden Recht, insbesondere dem Schutz von Geschäftsgeheimnissen, der Produktsicherheit und der Cybersicherheit.

Quellen

1. Herstellerdokumentation zu den Shokz OpenFit-Kopfhörern und der Shokz-App.

2. Shokz App Privacy Policy (Seite auf Englisch): https://policyapp.shokz.com.cn/en — ergänzend zu den Rechten bezüglich personenbezogener Daten und zum Verfahren der Kontolöschung.

Data Act Information for SHOKZ OpenFit

This information covers SHOKZ OpenFit earphones and the related Shokz app.

1 Product variants covered

Product and colour	Model	EAN
SHOKZ OpenFit Black	T910-ST-BK	810092675747
SHOKZ OpenFit Beige	T910-ST-BG	810092675761

This information applies to both OpenFit colour variants listed above.

Data generated and stored

Device control data

User commands, such as volume adjustments or changes to sound mode, are processed in real time and deleted immediately after execution. They do not create a history on the device. They take the form of transient command data, and their volume is minimal and depends on the user's actions.

Device status data

Selected information on the current status of the device, such as the volume setting, may be displayed in the app in real time while the product is connected and in use. It is not retained as an additional history on the headphones or the phone. The volume is limited and depends on usage, connection, software version, settings and model.

Diagnostic logs

Logs are generated in response to events on the user’s device and are generally stored locally in encrypted form, subject to storage limits. Initially, they are not available to Shokz or directly readable by the user. They may be sent to Shokz if the user voluntarily submits them through the User Feedback feature. Their volume is limited and depends on app activity and the circumstances of the diagnostic process.

During normal operation, Shokz generally does not maintain a central historical repository of operational data on its servers. Submitted logs are subject to support processes and retention consistent with privacy documentation, storage practices and legal obligations. No single fixed retention period has been specified for these logs.

Volume of data

A small amount of data, depending on how the product and app are used; typically individual values/statuses and device settings. An estimated few KB to several hundred KB per month per device, excluding firmware update packages.

2 Related service provider and data holder status

The provider of the related Shokz App service for users in the European Economic Area (EEA) is Shenzhen Shokz Co., Ltd. This entity is also the point of contact for Data Act matters.

3 Contact details

Shenzhen Shokz Co., Ltd.
Floors 1–4, Factory Building 26, Shancheng Industrial Park, Langxin Community, Shiyan Street, Bao’an District, Shenzhen, Guangdong, China
E-mail: privacy@shokz.com

Requests for access to data, disclosure of data to a third party, enquiries and complaints concerning the Data Act may be sent to the e-mail address indicated above.

4 Use of data by Shokz

During normal operation, Shokz generally neither obtains nor stores device control and status data as a central history. If a user voluntarily submits diagnostic logs through User Feedback, Shokz may access them and uses them solely for troubleshooting, technical support and service diagnostics. Such logs are obtained at the user's initiative, on a case-by-case basis, not continuously.

The above description concerns operational data and submitted logs. It does not mean that Shokz processes no personal data, such as account data or information related to handling requests; the applicable privacy policy governs such data.

5 Sharing data with third parties

Shokz does not intend to share voluntarily submitted diagnostic logs with independent third parties for their own purposes. However, it may use service providers or processors acting on its behalf, in accordance with the privacy policy and the law.

User requests to share data available to Shokz with a third party should be sent to privacy@shokz.com. At present there is no self-service interface for requesting ongoing sharing of operational data, since such data is generally not stored centrally.

6 Objection to and restriction of data use

Users may choose not to submit diagnostic logs through User Feedback. Requests to restrict use of data already available to Shokz may be sent to privacy@shokz.com. They are assessed in light of applicable contractual and statutory rights; this does not constitute an unconditional right to prohibit every processing operation.

With regard to personal data, requests for access, rectification and erasure, as well as other applicable privacy rights, remain available.

7 Restricting data sharing

Requests to restrict or stop data sharing arranged by Shokz may be sent to privacy@shokz.com. Fulfilment depends on applicable contractual and statutory rights. Such a request does not exclude disclosures required by law. Not submitting logs prevents their transfer to Shokz through User Feedback.

8 Right to lodge a complaint

Users have the right to lodge a complaint about an infringement of Chapter II of the Data Act with the competent authority designated under Article 37 of Regulation (EU) 2023/2854. This right derives from Article 38 of that Regulation.

For personal data, users may also lodge a complaint with the competent data protection authority. Requests and complaints to Shokz may be sent to privacy@shokz.com; contacting the manufacturer does not replace the right to lodge a complaint with an authority.

9 Duration of the related service

The Shokz App User Agreement specifies neither a fixed duration of the agreement nor a general notice period for a user wishing to stop using the app. Clause 10.1 permits users to discontinue all or part of the service. Clause 6.5 concerns termination of access by Shokz in the event of a breach of the terms, subject to mandatory law.

The absence of a specified contractual term does not guarantee indefinite product support or data availability for a particular number of years.

10 Discontinuing use and deleting an account

Users may stop using the app at any time. After use of the app is discontinued, its real-time device-status view is no longer available. Shokz generally does not retain control or status data histories for later download. Requests concerning data still available to Shokz should be sent to privacy@shokz.com.

Deleting an account and stopping use of the app are separate actions. The app allows guest access, so deleting an account does not automatically end every aspect of the contractual relationship. Continued use of guest features is subject to the applicable user agreement. Account data is erased in accordance with the privacy policy and retention requirements.

Account deletion request: privacy@shokz.com or the path described in the app policy: Information > Register your product > Log In/Register > Personal Information > Edit Profile > Delete Account.

11 Handling requests and resolving disputes

Data Act requests, enquiries and complaints may be sent to privacy@shokz.com. It is advisable to include the model, the data concerned, a description of the issue and the expected resolution. No separate contact channel or specific dispute resolution body has been indicated.

Applicable remedies remain available, including complaints and, for disputes covered by Article 10 of the Data Act, proceedings before a certified dispute settlement body. The binding nature of a decision requires the parties' prior express consent.

12 Access to data and export

Selected status data are visible in the app in real time while the product is connected. Control commands are transient, and encrypted logs initially remain local. Shokz generally does not have a central historical repository of operational data for export and currently offers neither a public API nor self-service export of such a history.

The procedure for obtaining a copy of personal data does not confirm that all OpenFit product data and metadata can be exported. Requests concerning data available to Shokz, including transfers to a third party, should be sent to privacy@shokz.com. Access is subject to applicable service terms, security verification, technical availability of the data and legal assessment. An authorised representative may act for the user following verification.

No specific export format has been defined for operational data. The encrypted form of diagnostic logs does not mean that users can export them in a particular format.

Protection of technical information

Some submitted logs may contain information about proprietary protocols or safeguards constituting trade secrets of Shokz or its affiliates. Their handling is subject to applicable law, including the protection of trade secrets, product safety and cybersecurity.

Sources

1. Manufacturer's documentation for Shokz OpenFit headphones and the Shokz app.

2. Shokz App Privacy Policy (page in English): https://policyapp.shokz.com.cn/en — supplementary information on personal data rights and the account deletion procedure.

Data Act-tájékoztató
SHOKZ OpenFit fülhallgatókhoz

Ez a tájékoztatás a SHOKZ OpenFit fülhallgatókra és a kapcsolódó Shokz alkalmazásra vonatkozik.

1 A termékváltozatok köre

Termék és szín	Modell	EAN
SHOKZ OpenFit Black	T910-ST-BK	810092675747
SHOKZ OpenFit Beige	T910-ST-BG	810092675761

A tájékoztatás a fent felsorolt mindkét OpenFit színváltozatra kiterjed.

Létrehozott és tárolt adatok

Eszközvezérlési adatok

A felhasználói parancsokat, például a hangerő beállítását vagy a hangmód módosítását a rendszer valós időben dolgozza fel, majd végrehajtásuk után azonnal törli. Az eszközön nem keletkezik előzmény. Ezek átmeneti parancsadatok, mennyiségük minimális, és a felhasználó műveleteitől függ.

Az eszköz állapotadatai

Az eszköz aktuális állapotára vonatkozó bizonyos információk, például a hangerő beállítása, a termék csatlakoztatása és használata során valós időben jelenhetnek meg az alkalmazásban. Nem tárolódnak további előzményként sem a fülhallgatón, sem a telefonon. Mennyiségük korlátozott, és a használattól, a kapcsolattól, a szoftververziótól, a beállításoktól és a modelltől függ.

Diagnosztikai naplók

A naplók események hatására keletkeznek a felhasználó eszközén, és általában helyben, titkosított formában, a tárhelykorlátokat figyelembe véve tárolódnak. Kezdetben a Shokz számára nem elérhetők, a felhasználó pedig közvetlenül nem tudja elolvasni őket. Akkor kerülhetnek a Shokzhoz, ha a felhasználó önként elküldi őket a User Feedback funkción keresztül. Mennyiségük korlátozott, és az alkalmazás aktivitásától, valamint a diagnosztika körülményeitől függ.

Rendeltetésszerű működés során a Shokz rendszerint nem tart fenn szerverein az üzemeltetési adatokból központi, korábbi adatokat tartalmazó gyűjteményt. A beküldött naplókra az adatvédelmi dokumentációnak, a tárolási gyakorlatoknak és a jogi kötelezettségeknek megfelelő támogatási és megőrzési eljárások vonatkoznak. E naplókra nem határoztak meg egységes, rögzített megőrzési időt.

Az adatok mennyisége

Az adatok mennyisége csekély, és a termék, illetve az alkalmazás használatától függ; jellemzően egyedi értékek/állapotok és eszközbeállítások. Becslés szerint eszközönként havonta néhány KB-tól több száz KB-ig terjed, a firmware-frissítési csomagok nélkül.

2 A kapcsolódó szolgáltatás nyújtója és az adatbirtokosi minőség

Az Európai Gazdasági Térség (EGT) felhasználói számára a kapcsolódó Shokz App szolgáltatást a Shenzhen Shokz Co., Ltd. nyújtja. Ez a szervezet a Data Acttel kapcsolatos ügyek kapcsolattartó pontja is.

3 Kapcsolattartási adatok

Shenzhen Shokz Co., Ltd.
Floors 1–4, Factory Building 26, Shancheng Industrial Park, Langxin Community, Shiyan Street, Bao’an District, Shenzhen, Guangdong, China
E-mail: privacy@shokz.com

A megadott e-mail-címen lehet kérelmezni az adatokhoz való hozzáférést, az adatok harmadik félnek történő rendelkezésre bocsátását, valamint kérdéseket és Data Acttel kapcsolatos panaszokat benyújtani.

4 Az adatok felhasználása a Shokz által

Rendeltetésszerű működés során a Shokz általában nem gyűjti és nem tárolja központi előzményként az eszköz vezérlési és állapotadatait. Ha a felhasználó a User Feedback funkción keresztül önként diagnosztikai naplókat küld be, a Shokz hozzáférhet azokhoz, és kizárólag hibák elhárítására, műszaki támogatásra és a szolgáltatás diagnosztikájára használja őket. Az ilyen naplók beszerzésére a felhasználó kezdeményezésére, egyedi ügyenként kerül sor, nem folyamatosan.

A fenti leírás az üzemeltetési adatokra és a beküldött naplókra vonatkozik. Nem jelenti azt, hogy a Shokz egyáltalán nem kezel személyes adatokat, például fiókadatokat vagy a megkeresések kezelésével kapcsolatos adatokat; ezekre a megfelelő adatvédelmi szabályzat irányadó.

5 Adatok megosztása harmadik felekkel

A Shokz nem kívánja az önként beküldött diagnosztikai naplókat független harmadik felekkel azok saját céljaira megosztani. Ugyanakkor az adatvédelmi szabályzattal és a jogszabályokkal összhangban igénybe vehet a nevében eljáró szolgáltatókat vagy adatfeldolgozókat.

A Shokz rendelkezésére álló adatok harmadik féllel történő megosztására irányuló kérelmeket a privacy@shokz.com címre kell küldeni. Jelenleg nincs önkiszolgáló felület az üzemeltetési adatok folyamatos megosztásának kérésére, mivel ezeket az adatokat általában nem tárolják központilag.

6 Tiltakozás és az adatfelhasználás korlátozása

A felhasználó dönthet úgy, hogy nem küld diagnosztikai naplókat a User Feedback funkción keresztül. A Shokz számára már elérhető adatok felhasználásának korlátozására vonatkozó kérelmeket a privacy@shokz.com címre lehet küldeni. Ezek elbírálása a vonatkozó szerződéses és törvényes jogok figyelembevételével történik; ez nem jelent feltétlen jogot minden adatkezelési művelet megtiltására.

A személyes adatok tekintetében továbbra is kérhető a hozzáférés, a helyesbítés és a törlés, valamint gyakorolhatók az egyéb vonatkozó adatvédelmi jogok.

7 Az adatmegosztás korlátozása

A Shokz által szervezett adatmegosztás korlátozására vagy megszüntetésére irányuló kérelmet a privacy@shokz.com címre lehet küldeni. A kérelem teljesítése a vonatkozó szerződéses és törvényes jogoktól függ. A kérelem nem zárja ki a jogszabály által előírt adattovábbítást. A naplók beküldésének mellőzése megakadályozza azok Shokzhoz jutását a User Feedback funkción keresztül.

8 Panasztételi jog

A felhasználó jogosult a Data Act II. fejezetének megsértése miatt panaszt tenni az (EU) 2023/2854 rendelet 37. cikke alapján kijelölt illetékes hatóságnál. Ez a jog a rendelet 38. cikkéből ered.

Személyes adatok esetén a felhasználó az illetékes adatvédelmi hatósághoz is fordulhat panasszal. A Shokznak címzett kérelmek és panaszok a privacy@shokz.com címre küldhetők; a gyártó megkeresése nem helyettesíti a hatóságnál történő panasztétel jogát.

9 A kapcsolódó szolgáltatás időtartama

A Shokz alkalmazás felhasználói megállapodása (Shokz App User Agreement) nem rögzít határozott szerződéses időtartamot, sem általános felmondási időt az alkalmazás használatát megszüntetni kívánó felhasználó számára. A 10.1. pont lehetővé teszi a szolgáltatás egészének vagy egy részének használatával való felhagyást. A 6.5. pont a feltételek megsértése esetén a hozzáférés Shokz általi megszüntetéséről szól, a kötelező jogszabályi rendelkezések tiszteletben tartásával.

A szerződésben meghatározott időtartam hiánya nem garantálja sem a termék határozatlan idejű támogatását, sem az adatok meghatározott számú évig tartó elérhetőségét.

10 A használat megszüntetése és a fiók törlése

A felhasználó bármikor felhagyhat az alkalmazás használatával. Ezt követően az alkalmazásban nem érhető el az eszköz állapotának valós idejű megjelenítése. A Shokz általában nem őrzi meg a vezérlési vagy állapotadatok előzményeit későbbi letöltésre. A Shokznál továbbra is elérhető adatokra vonatkozó kérelmeket a privacy@shokz.com címre kell küldeni.

A fiók törlése és az alkalmazás használatának megszüntetése különálló műveletek. Az alkalmazás vendégként is használható, ezért a fiók törlése nem zárja le automatikusan a szerződéses kapcsolat minden elemét. A vendégfunkciók további használatára a vonatkozó felhasználói megállapodás irányadó. A fiókadatokat az adatvédelmi szabályzat és a megőrzési követelmények szerint törlik.

Fióktörlési kérelem: privacy@shokz.com, vagy az alkalmazás szabályzatában leírt útvonal: Information > Register your product > Log In/Register > Personal Information > Edit Profile > Delete Account.

11 A kérelmek kezelése és a viták rendezése

A Data Acttel kapcsolatos kérelmek, kérdések és panaszok a privacy@shokz.com címre küldhetők. Célszerű megadni a modellt, az érintett adatkört, az ügy leírását és a kívánt megoldást. Külön kapcsolattartási csatornát vagy meghatározott vitarendező testületet nem jelöltek meg.

A megfelelő jogorvoslati lehetőségek továbbra is rendelkezésre állnak, ideértve a panaszt és a Data Act 10. cikke szerinti viták esetében a tanúsított vitarendező testület előtti eljárást. A döntés kötelező erejéhez a felek előzetes, kifejezett hozzájárulása szükséges.

12 Az adatokhoz való hozzáférés és exportálás

Bizonyos állapotadatok a termékhez való csatlakozás során folyamatosan láthatók az alkalmazásban. A vezérlési parancsok átmenetiek, a titkosított naplók pedig kezdetben helyben maradnak. A Shokz általában nem rendelkezik exportálható üzemeltetési adatokból álló központi történeti adattárral, és jelenleg sem nyilvános API-t, sem önkiszolgáló előzményexportot nem kínál.

A személyes adatok másolatának megszerzésére szolgáló eljárás nem igazolja, hogy az OpenFit termék valamennyi adata és metaadata exportálható. A Shokz számára elérhető adatokkal kapcsolatos kérelmeket, ideértve a harmadik fél részére történő továbbítást, a privacy@shokz.com címre kell küldeni. A hozzáférésre a szolgáltatás vonatkozó feltételei, a biztonsági ellenőrzés, az adatok műszaki elérhetősége és a jogi értékelés irányadó. Meghatalmazott képviselő ellenőrzés után járhat el a felhasználó nevében.

Az üzemeltetési adatok exportálására nem határoztak meg konkrét formátumot. A diagnosztikai naplók titkosított jellege nem jelenti azt, hogy a felhasználó meghatározott formátumban exportálhatja azokat.

Műszaki információk védelme

Egyes beküldött naplók védett protokollokra vagy biztonsági intézkedésekre vonatkozó információkat tartalmazhatnak, amelyek a Shokz vagy kapcsolt vállalkozásai üzleti titkait képezik. Kezelésükre a vonatkozó jogszabályok irányadók, ideértve az üzleti titkok védelmét, a termékbiztonságot és a kiberbiztonságot.

Források

1. A gyártó dokumentációja a Shokz OpenFit fülhallgatókról és a Shokz alkalmazásról.

2. Shokz App Privacy Policy (angol nyelvű oldal): https://policyapp.shokz.com.cn/en — kiegészítő tájékoztatás a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról és a fióktörlés menetéről.

Informazioni sul Data Act per SHOKZ OpenFit

Queste informazioni riguardano gli auricolari SHOKZ OpenFit e l'app Shokz collegata.

1 Varianti di prodotto interessate

Prodotto e colore	Modello	EAN
SHOKZ OpenFit Black	T910-ST-BK	810092675747
SHOKZ OpenFit Beige	T910-ST-BG	810092675761

Le informazioni si applicano a entrambe le varianti di colore OpenFit sopra indicate.

Dati generati e conservati

Dati di controllo del dispositivo

I comandi dell'utente, ad esempio la regolazione del volume o la modifica della modalità audio, vengono elaborati in tempo reale ed eliminati immediatamente dopo l'esecuzione. Non creano una cronologia sul dispositivo. Si tratta di dati temporanei dei comandi, la cui quantità è minima e dipende dalle azioni dell'utente.

Dati sullo stato del dispositivo

Alcune informazioni sullo stato attuale del dispositivo, ad esempio il livello del volume, possono essere visualizzate nell'app in tempo reale durante la connessione e l'utilizzo del prodotto. Non vengono conservate come cronologia aggiuntiva negli auricolari o nel telefono. La quantità è limitata e dipende dall'utilizzo, dalla connessione, dalla versione del software, dalle impostazioni e dal modello.

Registri diagnostici

I registri vengono generati in occasione di eventi sul dispositivo dell'utente e, di norma, conservati localmente in forma cifrata, entro i limiti di memoria. Inizialmente non sono disponibili per Shokz né direttamente leggibili dall'utente. Possono essere trasmessi a Shokz se l'utente li invia volontariamente tramite la funzione User Feedback. La loro quantità è limitata e dipende dall'attività dell'app e dalle circostanze della diagnostica.

Durante il normale funzionamento, Shokz generalmente non mantiene sui propri server un archivio storico centralizzato dei dati operativi. I registri inviati sono soggetti a procedure di assistenza e conservazione conformi alla documentazione sulla privacy, alle pratiche di archiviazione e agli obblighi di legge. Non è stato stabilito un unico periodo fisso di conservazione per tali registri.

Quantità di dati

Una piccola quantità di dati, che dipende dalle modalità di utilizzo del prodotto e dell'app; tipicamente singoli valori/stati e impostazioni del dispositivo. Si stimano da pochi KB a diverse centinaia di KB al mese per dispositivo, esclusi i pacchetti di aggiornamento del firmware.

2 Fornitore del servizio correlato e qualifica di titolare dei dati

Il fornitore del servizio correlato Shokz App per gli utenti dello Spazio economico europeo (SEE) è Shenzhen Shokz Co., Ltd. Tale soggetto costituisce anche il punto di contatto per le questioni relative al Data Act.

3 Recapiti

Shenzhen Shokz Co., Ltd.
Floors 1–4, Factory Building 26, Shancheng Industrial Park, Langxin Community, Shiyan Street, Bao’an District, Shenzhen, Guangdong, China
E-mail: privacy@shokz.com

All'indirizzo e-mail indicato è possibile inviare richieste di accesso ai dati, richieste di condivisione dei dati con terzi, domande e reclami relativi al Data Act.

4 Utilizzo dei dati da parte di Shokz

Durante il normale funzionamento, Shokz generalmente non raccoglie né conserva in un archivio centrale la cronologia dei dati di controllo e di stato del dispositivo. Se l'utente invia volontariamente registri diagnostici tramite User Feedback, Shokz può accedervi e li utilizza esclusivamente per la risoluzione dei problemi, l'assistenza tecnica e la diagnostica del servizio. Tali registri sono acquisiti su iniziativa dell'utente, caso per caso, e non in modo continuativo.

La descrizione precedente riguarda i dati operativi e i registri inviati. Non significa che Shokz non tratti alcun dato personale, ad esempio dati dell'account o relativi alla gestione delle richieste; a questi si applica l'informativa sulla privacy pertinente.

5 Condivisione dei dati con terzi

Shokz non intende condividere i registri diagnostici inviati volontariamente con terzi indipendenti per finalità proprie di questi ultimi. Può tuttavia avvalersi di fornitori di servizi o responsabili del trattamento che operano per suo conto, conformemente all'informativa sulla privacy e alla legge.

Le richieste degli utenti di condividere con terzi i dati disponibili presso Shokz devono essere inviate a privacy@shokz.com. Attualmente non esiste un'interfaccia self-service per richiedere la condivisione continuativa dei dati operativi, poiché tali dati generalmente non vengono conservati centralmente.

6 Opposizione e limitazione dell'utilizzo dei dati

L'utente può scegliere di non inviare registri diagnostici tramite User Feedback. Le richieste di limitare l'utilizzo di dati già disponibili presso Shokz possono essere inviate a privacy@shokz.com. Sono valutate alla luce dei diritti contrattuali e legali applicabili; ciò non comporta un diritto incondizionato a vietare qualsiasi operazione di trattamento.

Per i dati personali restano disponibili le richieste di accesso, rettifica e cancellazione, nonché gli altri diritti applicabili in materia di privacy.

7 Limitazione della condivisione dei dati

Una richiesta di limitazione o cessazione della condivisione dei dati organizzata da Shokz può essere inviata a privacy@shokz.com. L'esecuzione dipende dai diritti contrattuali e legali applicabili. La richiesta non esclude le comunicazioni imposte dalla legge. Non inviare i registri impedisce che siano trasmessi a Shokz tramite User Feedback.

8 Diritto di presentare un reclamo

L'utente ha il diritto di presentare un reclamo per una violazione del capo II del Data Act all'autorità competente designata ai sensi dell'articolo 37 del regolamento (UE) 2023/2854. Tale diritto deriva dall'articolo 38 del medesimo regolamento.

Per i dati personali l'utente può anche presentare reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati. Le richieste e i reclami destinati a Shokz possono essere inviati a privacy@shokz.com; contattare il produttore non sostituisce il diritto di reclamare presso un'autorità.

9 Durata del servizio correlato

L’accordo per l’utilizzo dell’app Shokz (Shokz App User Agreement) non stabilisce una durata contrattuale fissa né un termine generale di preavviso per l’utente che desideri smettere di usare l’app. Il punto 10.1 consente di interrompere l’utilizzo di tutto il servizio o di una sua parte. Il punto 6.5 riguarda l’interruzione dell’accesso da parte di Shokz in caso di violazione delle condizioni, ferme restando le norme imperative.

L'assenza di un termine contrattuale specifico non garantisce assistenza illimitata per il prodotto né la disponibilità dei dati per un numero determinato di anni.

10 Interruzione dell'utilizzo ed eliminazione dell'account

L'utente può smettere di utilizzare l'app in qualsiasi momento. Dopo l'interruzione non è più disponibile la visualizzazione dello stato del dispositivo in tempo reale nell'app. Shokz generalmente non conserva cronologie dei dati di controllo o di stato da scaricare successivamente. Le richieste relative ai dati ancora disponibili presso Shokz devono essere inviate a privacy@shokz.com.

L'eliminazione dell'account e la cessazione dell'utilizzo dell'app sono azioni distinte. L'app consente l'accesso come ospite, quindi l'eliminazione dell'account non pone automaticamente fine a ogni aspetto del rapporto contrattuale. L'ulteriore utilizzo delle funzioni ospite è soggetto al pertinente accordo con l'utente. I dati dell'account vengono eliminati secondo l'informativa sulla privacy e gli obblighi di conservazione.

Richiesta di eliminazione dell'account: privacy@shokz.com oppure il percorso indicato nell'informativa dell'app: Information > Register your product > Log In/Register > Personal Information > Edit Profile > Delete Account.

11 Gestione delle richieste e risoluzione delle controversie

Le richieste, le domande e i reclami relativi al Data Act possono essere inviati a privacy@shokz.com. È opportuno specificare il modello, i dati interessati, la descrizione del

caso e la soluzione richiesta. Non sono stati indicati un canale di contatto separato né un organismo specifico di risoluzione delle controversie.

Restano disponibili i rimedi giuridici applicabili, compreso il reclamo e, per le controversie di cui all'articolo 10 del Data Act, la procedura dinanzi a un organismo certificato di risoluzione delle controversie. Il carattere vincolante della decisione richiede il previo consenso espresso delle parti.

12 Accesso ai dati ed esportazione

Alcuni dati di stato sono visibili nell'app in tempo reale mentre il prodotto è connesso. I comandi di controllo sono temporanei e i registri cifrati restano inizialmente memorizzati localmente. Shokz generalmente non dispone di un archivio storico centralizzato dei dati operativi da esportare e attualmente non offre né un'API pubblica né l'esportazione self-service di tale cronologia.

La procedura per ottenere una copia dei dati personali non conferma la possibilità di esportare tutti i dati e i metadati del prodotto OpenFit. Le richieste sui dati disponibili presso Shokz, anche per trasferirli a terzi, devono essere inviate a privacy@shokz.com. L'accesso è soggetto alle condizioni applicabili del servizio, alla verifica di sicurezza, alla disponibilità tecnica dei dati e alla valutazione giuridica. Un rappresentante autorizzato può agire per l'utente previa verifica.

Non è stato definito un formato specifico per esportare i dati operativi. Il fatto che i registri diagnostici siano cifrati non significa che l'utente possa esportarli in un determinato formato.

Tutela delle informazioni tecniche

Alcuni registri inviati possono contenere informazioni su protocolli proprietari o misure di sicurezza che costituiscono segreti commerciali di Shokz o delle sue società collegate. Il loro trattamento è soggetto alla legge applicabile, compresa la tutela dei segreti commerciali, la sicurezza dei prodotti e la cybersicurezza.

Fonti

1. Documentazione del produttore relativa agli auricolari Shokz OpenFit e all'app Shokz.

2. Shokz App Privacy Policy (pagina in lingua inglese): https://policyapp.shokz.com.cn/en — informazioni integrative sui diritti relativi ai dati personali e sulla procedura di eliminazione dell'account.

Informacija pagal Duomenų aktą apie SHOKZ OpenFit

Ši informacija taikoma SHOKZ OpenFit ausinėms ir susijusiai Shokz programėlei.

1 Gaminio variantų aprėptis

Gaminys ir spalva	Modelis	EAN
SHOKZ OpenFit Black	T910-ST-BK	810092675747
SHOKZ OpenFit Beige	T910-ST-BG	810092675761

Informacija taikoma abiem pirmiau nurodytiems OpenFit spalvų variantams.

Generuojami ir saugomi duomenys

Įrenginio valdymo duomenys

Naudotojo komandos, pavyzdžiui, garsumo reguliavimas ar garso režimo keitimas, apdorojamos tikruoju laiku ir pašalinamos iš karto po jų įvykdymo. Jos nesudaro įrenginyje istorijos. Tai laikini komandų duomenys, kurių kiekis minimalus ir priklauso nuo naudotojo veiksmų.

Įrenginio būsenos duomenys

Pasirinkta informacija apie esamą įrenginio būseną, pavyzdžiui, garsumo lygį, gali būti rodoma programėlėje tikruoju laiku, kai gaminys prijungtas ir naudojamas. Ji nesaugoma kaip papildoma istorija ausinėse ar telefone. Duomenų kiekis ribotas ir priklauso nuo naudojimo, ryšio, programinės įrangos versijos, nustatymų ir modelio.

Diagnostikos žurnalai

Žurnalai sukuriami įvykus tam tikriems įvykiams naudotojo įrenginyje ir paprastai saugomi vietoje šifruotu pavidalu, atsižvelgiant į atminties ribas. Iš pradžių jie nėra prieinami Shokz ir naudotojas negali jų tiesiogiai perskaityti. Jie gali būti perduoti Shokz naudotojui savanoriškai pateikus juos per funkciją User Feedback. Jų kiekis ribotas ir priklauso nuo programėlės veiklos bei diagnostikos aplinkybių.

Įprastomis veikimo sąlygomis Shokz savo serveriuose paprastai nekaupia centralizuoto istorinio veiklos duomenų rinkinio. Pateiktiems žurnalams taikomi pagalbos ir saugojimo procesai, atitinkantys privatumo dokumentus, saugojimo praktiką ir teisines pareigas. Nėra nustatyta vieno visiems šiems žurnalams taikomo fiksuoto saugojimo termino.

Duomenų kiekis

Nedidelis duomenų kiekis, priklausantis nuo gaminio ir programėlės naudojimo; paprastai atskiros reikšmės / būsenos ir įrenginio nustatymai. Apytikriai nuo kelių KB iki kelių šimtų KB per mėnesį vienam įrenginiui, neįskaitant programinės aparatinės įrangos atnaujinimo paketų.

2 Susijusios paslaugos teikėjas ir duomenų turėtojo statusas

Susijusios Shokz App paslaugos teikėjas Europos ekonominės erdvės (EEE) naudotojams yra Shenzhen Shokz Co., Ltd. Šis subjektas taip pat yra kontaktinis punktas Duomenų akto klausimais.

3 Kontaktiniai duomenys

Shenzhen Shokz Co., Ltd.
Floors 1–4, Factory Building 26, Shancheng Industrial Park, Langxin Community, Shiyan Street, Bao’an District, Shenzhen, Guangdong, China
E-mail: privacy@shokz.com

Nurodytu el. pašto adresu galima teikti prašymus dėl prieigos prie duomenų, jų perdavimo trečiajai šaliai, taip pat paklausimus ir skundus, susijusius su Duomenų aktu.

4 Shokz duomenų naudojimas

Įprastai veikdama Shokz paprastai nerenka ir nesaugo įrenginio valdymo ir būsenos duomenų kaip centralizuotos istorijos. Jei naudotojas savanoriškai pateikia diagnostikos žurnalus per User Feedback, Shokz gali juos pasiekti ir naudoja tik problemoms spręsti, techninei pagalbai ir paslaugos diagnostikai. Tokie žurnalai gaunami naudotojo iniciatyva, atskirai kiekvienu atveju, o ne nuolat.

Pirmiau pateiktas aprašymas susijęs su veiklos duomenimis ir perduotais žurnalais. Tai nereiškia, kad Shokz apskritai netvarko asmens duomenų, pavyzdžiui, su paskyra ar užklausų tvarkymu susijusių duomenų; jiems taikoma atitinkama privatumo politika.

5 Duomenų dalijimasis su trečiosiomis šalimis

Shokz neketina savanoriškai pateiktų diagnostikos žurnalų perduoti nepriklausomoms trečiosioms šalims jų pačių tikslams. Tačiau pagal privatumo politiką ir teisę ji gali naudotis savo vardu veikiančiais paslaugų teikėjais arba duomenų tvarkytojais.

Naudotojų prašymai pateikti Shokz turimus duomenis trečiajai šaliai turi būti siunčiami adresu privacy@shokz.com. Šiuo metu nėra savitarnos sąsajos nuolatiniam veiklos duomenų dalijimuisi užsakyti, nes šie duomenys paprastai nėra saugomi centralizuotai.

6 Prieštaravimas ir duomenų naudojimo ribojimas

Naudotojas gali nesiųsti diagnostikos žurnalų per User Feedback. Prašymus apriboti Shokz jau turimų duomenų naudojimą galima siųsti adresu privacy@shokz.com. Jie nagrinėjami atsižvelgiant į taikomas sutartines ir įstatymines teises; tai nereiškia besąlyginės teisės uždrausti kiekvieną duomenų tvarkymo operaciją.

Asmens duomenų atžvilgiu ir toliau galima pateikti prašymus susipažinti su duomenimis, juos ištaisyti ar ištrinti ir naudotis kitomis taikomomis privatumo teisėmis.

7 Dalijimosi duomenimis ribojimas

Prašymą apriboti ar nutraukti Shokz organizuojamą duomenų dalijimąsi galima siųsti adresu privacy@shokz.com. Jo vykdymas priklauso nuo taikomų sutartinių ir įstatyminių teisių. Prašymas nepanaikina teisės aktuose reikalaujamo duomenų atskleidimo. Nesiunčiant žurnalų jie neperduodami Shokz per User Feedback.

8 Teisė pateikti skundą

Naudotojas turi teisę pateikti skundą dėl Duomenų akto II skyriaus pažeidimo kompetentingai institucijai, paskirtai pagal Reglamento (ES) 2023/2854 37 straipsnį. Ši teisė kyla iš minėto reglamento 38 straipsnio.

Asmens duomenų atveju naudotojas taip pat gali pateikti skundą kompetentingai duomenų apsaugos institucijai. Prašymus ir skundus Shokz galima siųsti adresu privacy@shokz.com; kreipimasis į gamintoją nepakeičia teisės skųstis institucijai.

9 Susijusios paslaugos trukmė

Shokz programėlės naudotojo sutartyje (Shokz App User Agreement) nenurodyta fiksuota sutarties trukmė ar bendras įspėjimo terminas naudotojui, norinčiam nustoti naudotis programėle. 10.1 punkte leidžiama nustoti naudotis visa paslauga arba jos dalimi. 6.5 punkte aptariamas Shokz vykdomas naudotojo prieigos nutraukimas pažeidus sąlygas, laikantis imperatyviųjų teisės normų.

Tai, kad sutartyje nenurodytas terminas, nereiškia garantijos neribotą laiką teikti gaminio palaikymą ar užtikrinti duomenų prieinamumą tam tikrą metų skaičių.

10 Naudojimo nutraukimas ir paskyros ištrynimas

Naudotojas gali bet kuriuo metu nustoti naudotis programėle. Po to nebegalima matyti įrenginio būsenos tikruoju laiku programėlėje. Shokz paprastai nesaugo valdymo ar būsenos duomenų istorijos, kurią būtų galima vėliau atsisiųsti. Prašymus dėl duomenų, kurie vis dar prieinami Shokz, reikia siųsti adresu privacy@shokz.com.

Paskyros ištrynimas ir programėlės naudojimo nutraukimas yra atskiri veiksmai. Programėle galima naudotis svečio režimu, todėl paskyros ištrynimas automatiškai nenutraukia visų sutartinių santykių aspektų. Tolesniam svečio funkcijų naudojimui taikoma atitinkama naudotojo sutartis. Paskyros duomenys ištrinami pagal privatumo politiką ir saugojimo reikalavimus.

Prašymas ištrinti paskyrą: privacy@shokz.com arba programėlės politikoje nurodytas kelias: Information > Register your product > Log In/Register > Personal Information > Edit Profile > Delete Account.

11 Prašymų nagrinėjimas ir ginčų sprendimas

Prašymus, klausimus ir skundus dėl Duomenų akto galima siųsti adresu privacy@shokz.com. Patartina nurodyti modelį, atitinkamų duomenų apimtį, aplinkybių aprašymą ir pageidaujamą sprendimą. Atskiras susisiekimo kanalas ar konkretus ginčų sprendimo organas nenurodytas.

Toliau galima naudotis atitinkamomis teisinės gynybos priemonėmis, įskaitant skundą, o ginčams pagal Duomenų akto 10 straipsnį – procedūrą sertifikuotoje ginčų sprendimo institucijoje. Sprendimo privalomumui būtinas išankstinis aiškus šalių sutikimas.

12 Prieiga prie duomenų ir eksportas

Kai gaminys prijungtas, pasirinkti būsenos duomenys nuolat matomi programėlėje. Valdymo komandos yra laikinos, o šifruoti žurnalai iš pradžių saugomi vietoje. Shokz paprastai neturi centralizuoto istorinio veiklos duomenų rinkinio eksportui ir šiuo metu nesiūlo nei viešos API, nei tokios istorijos savitarnos eksporto.

Asmens duomenų kopijos gavimo procedūra nepatvirtina galimybės eksportuoti visus OpenFit gaminio duomenis ir metaduomenis. Prašymus dėl Shokz prieinamų duomenų, įskaitant jų perdavimą trečiajai šaliai, reikia siųsti adresu privacy@shokz.com. Prieiga priklauso nuo taikomų paslaugos sąlygų, saugumo patikrinimo, techninio duomenų prieinamumo ir teisinio įvertinimo. Įgaliotas atstovas gali veikti naudotojo vardu po patikrinimo.

Nenustatytas konkretus veiklos duomenų eksporto formatas. Šifruota diagnostikos žurnalų forma nereiškia, kad naudotojas gali juos eksportuoti tam tikru formatu.

Techninės informacijos apsauga

Kai kuriuose pateiktuose žurnaluose gali būti informacijos apie nuosavybinius protokolus ar apsaugos priemones, sudarančias Shokz arba su ja susijusių bendrovių komercines paslaptis. Jų tvarkymui taikoma atitinkama teisė, įskaitant komercinių paslapčių apsaugą, gaminių saugą ir kibernetinį saugumą.

Šaltiniai

1. Gamintojo dokumentacija apie Shokz OpenFit ausines ir Shokz programėlę.

2. Shokz App Privacy Policy (puslapis anglų kalba): https://policyapp.shokz.com.cn/en — papildoma informacija apie teises į asmens duomenis ir paskyros ištrynimo procedūrą.

Informații privind Data Act pentru SHOKZ OpenFit

Aceste informații se referă la căștile SHOKZ OpenFit și la aplicația Shokz asociată.

1 Variante de produs vizate

Produs și culoare	Model	EAN
SHOKZ OpenFit Black	T910-ST-BK	810092675747
SHOKZ OpenFit Beige	T910-ST-BG	810092675761

Informațiile se aplică ambelor variante de culoare OpenFit menționate mai sus.

Date generate și stocate

Date de control al dispozitivului

Comenzile utilizatorului, precum ajustarea volumului sau schimbarea modului audio, sunt prelucrate în timp real și șterse imediat după executare. Ele nu creează un istoric pe dispozitiv. Sunt date tranzitorii de comandă, iar volumul lor este minim și depinde de acțiunile utilizatorului.

Date despre starea dispozitivului

Anumite informații privind starea curentă a dispozitivului, precum nivelul volumului, pot fi afișate în aplicație în timp real în timpul conectării și utilizării produsului. Nu sunt păstrate ca istoric suplimentar pe căști sau pe telefon. Volumul este limitat și depinde de utilizare, conexiune, versiunea software, setări și model.

Jurnale de diagnosticare

Jurnalele sunt generate la apariția unor evenimente pe dispozitivul utilizatorului și, în principiu, sunt stocate local în formă criptată, în limitele capacității de memorie. Inițial, acestea nu sunt disponibile pentru Shokz și nici direct lizibile de utilizator. Pot ajunge la Shokz dacă utilizatorul le trimite voluntar prin funcția User Feedback. Volumul lor este limitat și depinde de activitatea aplicației și de circumstanțele diagnosticării.

În condiții normale de funcționare, Shokz nu păstrează, în principiu, pe serverele sale un set centralizat cu istoricul datelor operaționale. Jurnalele transmise sunt supuse proceselor de asistență și păstrare conforme cu documentația privind confidențialitatea, practicile de stocare și obligațiile legale. Nu a fost stabilită o perioadă unică și fixă de păstrare pentru aceste jurnale.

Volumul datelor

O cantitate mică de date, în funcție de modul de utilizare a produsului și a aplicației; de regulă, valori/stări individuale și setări ale dispozitivului. Se estimează între câțiva KB și câteva sute de KB pe lună pentru fiecare dispozitiv, fără pachetele de actualizare a firmware-ului.

2 Furnizorul serviciului conex și statutul de deținător de date

Furnizorul serviciului conex Shokz App pentru utilizatorii din Spațiul Economic European (SEE) este Shenzhen Shokz Co., Ltd. Această entitate este și punctul de contact pentru aspectele privind Data Act.

3 Date de contact

Shenzhen Shokz Co., Ltd.
Floors 1–4, Factory Building 26, Shancheng Industrial Park, Langxin Community, Shiyan Street, Bao’an District, Shenzhen, Guangdong, China
E-mail: privacy@shokz.com

La adresa de e-mail indicată pot fi transmise cereri de acces la date și de punere a datelor la dispoziția unui terț, precum și întrebări și reclamații privind Data Act.

4 Utilizarea datelor de către Shokz

În funcționarea obișnuită, Shokz nu colectează și nu stochează, în principiu, datele de control și de stare ale dispozitivului sub forma unui istoric central. Dacă utilizatorul transmite voluntar jurnale de diagnosticare prin User Feedback, Shokz le poate accesa și le utilizează exclusiv pentru soluționarea problemelor, asistență tehnică și diagnosticarea serviciului. Aceste jurnale sunt obținute la inițiativa utilizatorului, individual pentru fiecare caz, și nu în mod continuu.

Descrierea de mai sus privește datele operaționale și jurnalele transmise. Aceasta nu înseamnă că Shokz nu prelucrează date cu caracter personal, de exemplu date legate de cont sau de gestionarea solicitărilor; pentru acestea se aplică politica de confidențialitate corespunzătoare.

5 Partajarea datelor cu terțe părți

Shokz nu intenționează să partajeze jurnalele de diagnosticare transmise voluntar cu terțe părți independente în scopurile proprii ale acestora. Totuși, poate utiliza furnizori de servicii sau persoane împuternicite care acționează în numele său, potrivit politicii de confidențialitate și legii.

Cererile utilizatorilor de a pune datele disponibile la Shokz la dispoziția unui terț trebuie trimise la privacy@shokz.com. În prezent, nu există o interfață de autoservire pentru solicitarea partajării permanente a datelor operaționale, întrucât aceste date nu sunt, în principiu, stocate centralizat.

6 Opoziția și restricționarea utilizării datelor

Utilizatorul poate alege să nu transmită jurnale de diagnosticare prin User Feedback. Cererile de restricționare a utilizării datelor deja disponibile la Shokz pot fi trimise la privacy@shokz.com. Acestea sunt analizate în funcție de drepturile contractuale și legale aplicabile; aceasta nu reprezintă un drept necondiționat de a interzice orice operațiune de prelucrare.

În ceea ce privește datele cu caracter personal, rămân disponibile cererile de acces, rectificare și ștergere, precum și celelalte drepturi aplicabile privind confidențialitatea.

7 Restricționarea partajării datelor

Cererile de restricționare sau încetare a partajării datelor organizate de Shokz pot fi trimise la privacy@shokz.com. Soluționarea lor depinde de drepturile contractuale și legale aplicabile. Cererea nu exclude divulgările impuse prin lege. Netransmiterea jurnalelor împiedică transferul lor către Shokz prin User Feedback.

8 Dreptul de a depune o plângere

Utilizatorul are dreptul să depună o plângere privind încălcarea capitolului II din Data Act la autoritatea competentă desemnată potrivit articolului 37 din Regulamentul (UE) 2023/2854. Acest drept decurge din articolul 38 al regulamentului.

În materia datelor personale, utilizatorul poate depune, de asemenea, o plângere la autoritatea competentă pentru protecția datelor. Cererile și reclamațiile către Shokz pot fi trimise la privacy@shokz.com; contactarea producătorului nu înlocuiește dreptul de a depune o plângere la autoritate.

9 Durata serviciului conex

Acordul de utilizare a aplicației Shokz (Shokz App User Agreement) nu stabilește o durată fixă a contractului și nici o perioadă generală de preaviz pentru utilizatorul care dorește să nu mai folosească aplicația. Clauza 10.1 permite încetarea utilizării serviciului integral sau parțial. Clauza 6.5 se referă la încetarea accesului de către Shokz în cazul încălcării condițiilor, sub rezerva normelor legale imperative.

Absența unei durate contractuale stabilite nu garantează asistență nelimitată pentru produs și nici disponibilitatea datelor pentru un anumit număr de ani.

10 Încetarea utilizării și ștergerea contului

Utilizatorul poate înceta oricând folosirea aplicației. După încetarea utilizării, afișarea în timp real a stării dispozitivului în aplicație nu mai este disponibilă. Shokz nu păstrează, în principiu, istoricul datelor de control sau de stare pentru descărcare ulterioară. Cererile privind datele încă disponibile la Shokz trebuie trimise la privacy@shokz.com.

Ștergerea contului și încetarea utilizării aplicației sunt acțiuni distincte. Aplicația poate fi utilizată ca invitat, astfel încât ștergerea contului nu pune automat capăt tuturor aspectelor relației contractuale. Utilizarea în continuare a funcțiilor pentru invitați este supusă acordului aplicabil utilizatorului. Datele contului sunt șterse conform politicii de confidențialitate și cerințelor de păstrare.

Cerere de ștergere a contului: privacy@shokz.com sau calea descrisă în politica aplicației: Information > Register your product > Log In/Register > Personal Information > Edit Profile > Delete Account.

11 Gestionarea cererilor și soluționarea litigiilor

Cererile, întrebările și reclamațiile privind Data Act pot fi trimise la privacy@shokz.com. Este recomandat să se indice modelul, datele vizate, descrierea situației și soluția

așteptată. Nu a fost indicat un canal de contact separat și nici un organism special de soluționare a litigiilor.

Rămân disponibile căile de atac aplicabile, inclusiv plângerile și, pentru litigiile care intră sub incidența articolului 10 din Data Act, procedura în fața unui organism certificat de soluționare a litigiilor. Caracterul obligatoriu al deciziei necesită consimțământul prealabil expres al părților.

12 Accesul la date și exportul

Anumite date privind starea sunt vizibile în aplicație în timp real în timpul conectării la produs. Comenzile de control sunt tranzitorii, iar jurnalele criptate rămân inițial stocate local. Shokz nu dispune, în principiu, de un registru istoric centralizat al datelor operaționale pentru export și în prezent nu oferă nici API public, nici export de autoservire al unui asemenea istoric.

Procedura de obținere a unei copii a datelor personale nu confirmă posibilitatea exportării tuturor datelor și metadatelor produsului OpenFit. Cererile privind datele disponibile la Shokz, inclusiv transmiterea lor către un terț, trebuie trimise la privacy@shokz.com. Accesul depinde de condițiile aplicabile ale serviciului, verificarea de securitate, disponibilitatea tehnică a datelor și evaluarea juridică. Un reprezentant autorizat poate acționa pentru utilizator după verificare.

Nu a fost stabilit un format concret de export al datelor operaționale. Caracterul criptat al jurnalelor de diagnosticare nu înseamnă că utilizatorul le poate exporta într-un anumit format.

Protecția informațiilor tehnice

Unele jurnale transmise pot include informații despre protocoale proprietare sau măsuri de securitate care constituie secrete comerciale ale Shokz sau ale societăților sale afiliate. Prelucrarea lor este supusă legii aplicabile, inclusiv protecției secretelor comerciale, siguranței produselor și securității cibernetice.

Surse

1. Documentația producătorului privind căștile Shokz OpenFit și aplicația Shokz.

2. Shokz App Privacy Policy (pagină în limba engleză): https://policyapp.shokz.com.cn/en — informații suplimentare privind drepturile referitoare la datele personale și procedura de ștergere a contului.

Informácie podľa Data Act pre SHOKZ OpenFit

Tieto informácie sa vzťahujú na slúchadlá SHOKZ OpenFit a súvisiacu aplikáciu Shokz.

1 Zahrnuté varianty produktu

Produkt a farba	Model	EAN
SHOKZ OpenFit Black	T910-ST-BK	810092675747
SHOKZ OpenFit Beige	T910-ST-BG	810092675761

Informácie sa týkajú oboch vyššie uvedených farebných variantov OpenFit.

Generované a uchovávané údaje

Údaje o ovládaní zariadenia

Príkazy používateľa, napríklad úprava hlasitosti alebo zmena zvukového režimu, sa spracúvajú v reálnom čase a okamžite po vykonaní sa vymažú. Nevytvárajú históriu v zariadení. Majú podobu dočasných príkazových údajov, ich množstvo je minimálne a závisí od činností používateľa.

Údaje o stave zariadenia

Vybrané informácie o aktuálnom stave zariadenia, napríklad o nastavení hlasitosti, sa môžu počas pripojenia a používania produktu zobrazovať v aplikácii v reálnom čase. Neuchovávajú sa ako ďalšia história v slúchadlách ani v telefóne. Ich množstvo je obmedzené a závisí od používania, pripojenia, verzie softvéru, nastavení a modelu.

Diagnostické záznamy

Záznamy vznikajú pri udalostiach v zariadení používateľa a spravidla sa uchovávajú lokálne v zašifrovanej podobe s ohľadom na limity pamäte. Spočiatku nie sú dostupné spoločnosti Shokz ani priamo čitateľné používateľom. Spoločnosť Shokz ich môže získať po dobrovoľnom odoslaní cez funkciu User Feedback. Ich množstvo je obmedzené a závisí od aktivity aplikácie a okolností diagnostiky.

Pri bežnej prevádzke Shokz spravidla neuchováva na serveroch centrálny historický súbor prevádzkových údajov. Odoslané záznamy podliehajú procesom podpory a uchovávania v súlade s dokumentáciou o ochrane súkromia, postupmi uchovávania a zákonnými povinnosťami. Pre tieto záznamy nebola stanovená jedna pevná doba uchovávania.

Množstvo údajov

Malé množstvo údajov závislé od spôsobu používania produktu a aplikácie; typicky jednotlivé hodnoty/stavy a nastavenia zariadenia. Odhadom niekoľko KB až niekoľko stoviek KB mesačne na zariadenie, bez balíkov aktualizácií firmvéru.

2 Poskytovateľ súvisiacej služby a postavenie držiteľa údajov

Poskytovateľom súvisiacej služby Shokz App pre používateľov v Európskom hospodárskom priestore (EHP) je Shenzhen Shokz Co., Ltd. Tento subjekt je zároveň kontaktným miestom pre záležitosti týkajúce sa Data Act.

3 Kontaktné údaje

Shenzhen Shokz Co., Ltd.
Floors 1–4, Factory Building 26, Shancheng Industrial Park, Langxin Community, Shiyan Street, Bao’an District, Shenzhen, Guangdong, China
E-mail: privacy@shokz.com

Na uvedenú e-mailovú adresu možno zasielať žiadosti o prístup k údajom, ich sprístupnenie tretej strane, otázky a sťažnosti týkajúce sa Data Act.

4 Využívanie údajov spoločnosťou Shokz

Pri bežnej prevádzke Shokz spravidla nezískava ani neukladá údaje o ovládaní a stave zariadenia ako centrálnu históriu. Ak používateľ dobrovoľne odošle diagnostické záznamy cez User Feedback, Shokz k nim môže získať prístup a využíva ich výlučne na riešenie problémov, technickú podporu a diagnostiku služby. Tieto záznamy sa získavajú na podnet používateľa v konkrétnom prípade, nie priebežne.

Vyššie uvedený opis sa týka prevádzkových údajov a odoslaných záznamov. Neznamená to, že Shokz nespracúva žiadne osobné údaje, napríklad údaje súvisiace s účtom alebo vybavovaním požiadaviek; na tie sa vzťahujú príslušné zásady ochrany osobných údajov.

5 Sprístupňovanie údajov tretím stranám

Shokz nemá v úmysle poskytovať dobrovoľne odoslané diagnostické záznamy nezávislým tretím stranám na ich vlastné účely. Môže však využívať poskytovateľov služieb alebo sprostredkovateľov konajúcich v jeho mene v súlade so zásadami ochrany osobných údajov a právnymi predpismi.

Žiadosti používateľa o poskytnutie údajov dostupných spoločnosti Shokz tretej strane treba zasielať na privacy@shokz.com. V súčasnosti neexistuje samoobslužné rozhranie na zadanie trvalého sprístupňovania prevádzkových údajov, pretože sa tieto údaje spravidla neukladajú centrálne.

6 Námietky a obmedzenie využívania údajov

Používateľ nemusí odosielať diagnostické záznamy cez User Feedback. Žiadosti o obmedzenie využívania údajov, ktoré má Shokz už k dispozícii, možno zasielať na privacy@shokz.com. Posudzujú sa podľa príslušných zmluvných a zákonných práv; neznamená to bezpodmienečné právo zakázať každú operáciu spracúvania.

Pri osobných údajoch zostávajú dostupné žiadosti o prístup, opravu a vymazanie údajov a ďalšie príslušné práva na ochranu súkromia.

7 Obmedzenie sprístupňovania údajov

Žiadosť o obmedzenie alebo ukončenie sprístupňovania údajov zabezpečovaného spoločnosťou Shokz možno zaslať na privacy@shokz.com. Vybavenie žiadosti závisí od príslušných zmluvných a zákonných práv. Žiadosť nevylučuje sprístupnenia požadované zákonom. Neodoslanie záznamov zabráni ich odovzdaniu spoločnosti Shokz cez User Feedback.

8 Právo podať sťažnosť

Používateľ má právo podať sťažnosť na porušenie kapitoly II Data Act príslušnému orgánu určenému podľa článku 37 nariadenia (EÚ) 2023/2854. Toto právo vyplýva z článku 38 uvedeného nariadenia.

V oblasti osobných údajov môže používateľ podať sťažnosť aj príslušnému orgánu na ochranu údajov. Žiadosti a sťažnosti spoločnosti Shokz možno zaslať na privacy@shokz.com; kontaktovanie výrobcu nenahrádza právo podať sťažnosť orgánu dohľadu.

9 Trvanie súvisiacej služby

Podmienky aplikácie Shokz (Shokz App User Agreement) neurčujú pevnú dobu trvania zmluvy ani všeobecnú výpovednú lehotu pre používateľa, ktorý chce aplikáciu prestať používať. Bod 10.1 umožňuje prestať využívať celú službu alebo jej časť. Bod 6.5 sa týka ukončenia prístupu spoločnosťou Shokz pri porušení podmienok s prihliadnutím na kogentné právne predpisy.

Neurčenie konkrétnej lehoty v zmluve neznamená záruku časovo neobmedzenej podpory produktu ani dostupnosti údajov počas určeného počtu rokov.

10 Ukončenie používania a vymazanie účtu

Používateľ môže aplikáciu kedykoľvek prestať používať. Potom už nie je dostupné zobrazenie údajov o stave zariadenia v reálnom čase. Shokz spravidla neuchováva históriu údajov o ovládaní alebo stave na neskoršie stiahnutie. Žiadosti týkajúce sa údajov, ktoré má Shokz naďalej k dispozícii, treba zasielať na privacy@shokz.com.

Vymazanie účtu a ukončenie používania aplikácie sú odlišné úkony. Aplikáciu možno používať ako hosť, preto vymazanie účtu automaticky neukončuje všetky aspekty zmluvného vzťahu. Ďalšie využívanie funkcií hosťa sa riadi príslušnou používateľskou zmluvou. Údaje účtu sa vymazávajú v súlade so zásadami ochrany osobných údajov a požiadavkami na uchovávanie.

Žiadosť o vymazanie účtu: privacy@shokz.com alebo postup uvedený v politike aplikácie: Information > Register your product > Log In/Register > Personal Information > Edit Profile > Delete Account.

11 Vybavovanie žiadostí a riešenie sporov

Žiadosti, otázky a sťažnosti týkajúce sa Data Act možno zasielať na privacy@shokz.com. Je vhodné uviesť model, rozsah údajov, opis záležitosti a očakávané riešenie. Nebol určený osobitný kontaktný kanál ani konkrétny orgán na riešenie sporov.

Príslušné právne prostriedky nápravy zostávajú dostupné vrátane sťažnosti a v prípade sporov podľa článku 10 Data Act aj konania pred certifikovaným orgánom na riešenie sporov. Záväznosť rozhodnutia vyžaduje predchádzajúci výslovný súhlas strán.

12 Prístup k údajom a export

Vybrané stavové údaje sú počas pripojenia k produktu priebežne viditeľné v aplikácii. Ovládacie príkazy sú dočasné a zašifrované záznamy zostávajú spočiatku lokálne. Shokz spravidla nemá centrálny historický súbor prevádzkových údajov na export a v súčasnosti neponúka verejné API ani samoobslužný export takejto histórie.

Postup získania kópie osobných údajov nepotvrdzuje možnosť exportovať všetky údaje produktu OpenFit a metadáta. Žiadosti týkajúce sa údajov dostupných spoločnosti Shokz vrátane ich odovzdania tretej strane treba zaslať na privacy@shokz.com. Prístup závisí od príslušných podmienok služby, bezpečnostného overenia, technickej dostupnosti údajov a právneho posúdenia. Splnomocnený zástupca môže po overení konať za používateľa.

Nebol určený konkrétny formát exportu prevádzkových údajov. Zašifrovaná podoba diagnostických záznamov neznamená, že ich používateľ môže exportovať v konkrétnom formáte.

Ochrana technických informácií

Niektoré odoslané záznamy môžu obsahovať informácie o vlastníckych protokoloch alebo zabezpečeniach predstavujúcich obchodné tajomstvo spoločnosti Shokz alebo jej pridružených spoločností. Nakladanie s nimi podlieha príslušnému právu vrátane ochrany obchodného tajomstva, bezpečnosti produktov a kybernetickej bezpečnosti.

Zdroje

1. Dokumentácia výrobcu k slúchadlám Shokz OpenFit a aplikácii Shokz.

2. Shokz App Privacy Policy (stránka v anglickom jazyku): https://policyapp.shokz.com.cn/en — doplnkové informácie o právach týkajúcich sa osobných údajov a postupe vymazania účtu.

Інформація щодо Акта про дані для SHOKZ OpenFit

Ця інформація стосується навушників SHOKZ OpenFit і пов’язаного застосунку Shokz.

1 Охоплені варіанти продукту

Продукт і колір	Модель	EAN
SHOKZ OpenFit Black	T910-ST-BK	810092675747
SHOKZ OpenFit Beige	T910-ST-BG	810092675761

Інформація поширюється на обидва зазначені вище кольорові варіанти OpenFit.

Дані, що генеруються та зберігаються

Дані керування пристроєм

Команди користувача, наприклад регулювання гучності або зміна звукового режиму, обробляються в реальному часі та видаляються одразу після виконання. Вони не створюють історії на пристрої. Це тимчасові дані команд, обсяг яких мінімальний і залежить від дій користувача.

Дані про стан пристрою

Окремі відомості про поточний стан пристрою, наприклад рівень гучності, можуть відображатися в застосунку в реальному часі під час підключення та використання продукту. Вони не формують додаткової історії, що зберігається в навушниках чи на телефоні. Обсяг цих даних обмежений і залежить від використання, з’єднання, версії програмного забезпечення, налаштувань і моделі.

Діагностичні журнали

Журнали створюються внаслідок подій на пристрої користувача та зазвичай зберігаються локально в зашифрованому вигляді з урахуванням обмежень пам’яті. Спочатку вони недоступні Shokz і не можуть бути безпосередньо прочитані користувачем. Вони можуть потрапити до Shokz після добровільного надсилання через функцію User Feedback. Їхній обсяг обмежений і залежить від активності застосунку та обставин діагностики.

Під час звичайної роботи Shokz зазвичай не підтримує на своїх серверах централізовану історичну базу операційних даних. Надіслані журнали підлягають процедурам підтримки та зберігання відповідно до документації про конфіденційність, практик зберігання та правових обов’язків. Єдиного фіксованого строку зберігання цих журналів не встановлено.

Обсяг даних

Невеликий обсяг даних, який залежить від способу використання продукту та застосунку; зазвичай це окремі значення/стани й налаштування пристрою. Орієнтовно від кількох КБ до кількох сотень КБ на місяць на один пристрій, без урахування пакетів оновлення вбудованого програмного забезпечення.

2 Постачальник пов’язаної послуги та статус володільця даних

Постачальником пов’язаної послуги Shokz App для користувачів у Європейському економічному просторі (ЄЕП) є Shenzhen Shokz Co., Ltd. Ця компанія також є контактним пунктом з питань Акта про дані.

3 Контактні дані

Shenzhen Shokz Co., Ltd.
Floors 1–4, Factory Building 26, Shancheng Industrial Park, Langxin Community, Shiyan Street, Bao’an District, Shenzhen, Guangdong, China
E-mail: privacy@shokz.com

На зазначену адресу електронної пошти можна надсилати запити на доступ до даних, надання даних третій стороні, запитання та скарги, пов’язані з Актом про дані.

4 Використання даних компанією Shokz

Під час звичайної роботи Shokz зазвичай не збирає і не зберігає дані керування та стану пристрою як централізовану історію. Якщо користувач добровільно надсилає діагностичні журнали через User Feedback, Shokz може отримати до них доступ і використовує їх виключно для усунення проблем, технічної підтримки та діагностики послуги. Такі журнали отримуються за ініціативою користувача окремо для кожного випадку, а не безперервно.

Наведений вище опис стосується операційних даних і надісланих журналів. Це не означає, що Shokz взагалі не обробляє персональні дані, наприклад дані облікового запису або звернень до служби підтримки; до них застосовується відповідна політика конфіденційності.

5 Надання даних третім сторонам

Shokz не має наміру надавати добровільно надіслані діагностичні журнали незалежним третім сторонам для їхніх власних цілей. Водночас компанія може залучати постачальників послуг або обробників даних, які діють від її імені, відповідно до політики конфіденційності та законодавства.

Запити користувачів на надання третій стороні даних, доступних Shokz, слід надсилати на privacy@shokz.com. Наразі немає інтерфейсу самообслуговування для замовлення постійного надання операційних даних, оскільки ці дані зазвичай не зберігаються централізовано.

6 Заперечення та обмеження використання даних

Користувач може не надсилати діагностичні журнали через User Feedback. Запити на обмеження використання даних, які вже доступні Shokz, можна надсилати на privacy@shokz.com. Вони розглядаються з урахуванням відповідних договірних і законних прав; це не означає безумовного права заборонити будь-яку операцію з обробки.

Щодо персональних даних залишаються доступними запити на доступ, виправлення та видалення даних, а також інші відповідні права на захист приватності.

7 Обмеження надання даних

Запит на обмеження або припинення надання даних, організованого Shokz, можна надіслати на privacy@shokz.com. Його виконання залежить від відповідних договірних і законних прав. Запит не виключає розкриття інформації, обов’язкового за законом. Якщо журнали не надсилати, вони не будуть передані Shokz через User Feedback.

8 Право на подання скарги

Користувач має право подати скаргу щодо порушення розділу II Акта про дані до компетентного органу, визначеного відповідно до статті 37 Регламенту (ЄС) 2023/2854. Це право випливає зі статті 38 зазначеного регламенту.

Щодо персональних даних користувач також може подати скаргу до компетентного органу захисту даних. Запити та скарги до Shokz можна надсилати на privacy@shokz.com; звернення до виробника не замінює права на скаргу до органу влади.

9 Тривалість пов’язаної послуги

Угода користувача застосунку Shokz (Shokz App User Agreement) не встановлює фіксованого строку дії договору або загального строку попередження для користувача, який хоче припинити використання застосунку. Пункт 10.1 дозволяє припинити користування послугою повністю або частково. Пункт 6.5 стосується припинення доступу компанією Shokz у разі порушення умов із дотриманням імперативних норм права.

Відсутність визначеного строку в договорі не означає гарантії безстрокової підтримки продукту або доступності даних протягом певної кількості років.

10 Припинення використання та видалення облікового запису

Користувач може будь-коли припинити використання застосунку. Після цього перегляд стану пристрою в реальному часі в застосунку стає недоступним. Shokz зазвичай не зберігає історію даних керування або стану для подальшого завантаження. Запити щодо даних, які все ще доступні Shokz, слід надсилати на privacy@shokz.com.

Видалення облікового запису та припинення використання застосунку є окремими діями. Застосунок дозволяє користуватися гостьовим режимом, тому видалення облікового запису не припиняє автоматично всіх аспектів договірних відносин. Подальше використання гостьових функцій регулюється відповідною угодою користувача. Дані облікового запису видаляються відповідно до політики конфіденційності та вимог зберігання.

Запит на видалення облікового запису: privacy@shokz.com або шлях, описаний у політиці застосунку: Information > Register your product > Log In/Register > Personal Information > Edit Profile > Delete Account.

11 Опрацювання звернень і вирішення спорів

Запити, запитання та скарги щодо Акта про дані можна надсилати на privacy@shokz.com. Доцільно зазначити модель, обсяг даних, опис питання та очікуваний спосіб вирішення. Окремого каналу зв’язку або конкретного органу вирішення спорів не вказано.

Залишаються доступними відповідні засоби правового захисту, зокрема скарга, а для спорів за статтею 10 Акта про дані — процедура в сертифікованому органі вирішення спорів. Обов’язковий характер рішення вимагає попередньої чітко вираженої згоди сторін.

12 Доступ до даних та експорт

Окремі дані про стан постійно відображаються в застосунку під час підключення до продукту. Команди керування є тимчасовими, а зашифровані журнали спочатку залишаються локально. Shokz зазвичай не має централізованого історичного набору операційних даних для експорту та наразі не пропонує публічного API чи самостійного експорту такої історії.

Процедура отримання копії персональних даних не підтверджує можливості експортувати всі дані та метадані продукту OpenFit. Запити щодо даних, доступних Shokz, зокрема для передачі третій стороні, слід надсилати на privacy@shokz.com. Доступ залежить від застосовних умов послуги, перевірки безпеки, технічної доступності даних та юридичної оцінки. Уповноважений представник може діяти від імені користувача після перевірки.

Конкретний формат експорту операційних даних не визначено. Зашифрований вигляд діагностичних журналів не означає, що користувач може експортувати їх у певному форматі.

Захист технічної інформації

Деякі надіслані журнали можуть містити відомості про пропрієтарні протоколи або засоби захисту, що становлять комерційну таємницю Shokz чи її афілійованих компаній. Їх обробка підпорядковується застосовному праву, зокрема захисту комерційної таємниці, безпеці продукції та кібербезпеці.

Джерела

1. Документація виробника щодо навушників Shokz OpenFit і застосунку Shokz.

2. Shokz App Privacy Policy (сторінка англійською мовою): https://policyapp.shokz.com.cn/en — додаткова інформація про права щодо персональних даних і процедуру видалення облікового запису.