Pravidla Akce „HEROMASTER”

1. Organizátorem akce „HEROMASTER” („Akce”) je společnost SPORTANO.COM Sp. z o.o., se sídlem ul. Wrocławska 17B/15-16, 65-427 Zielona Góra, Polsko (EU), zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem v Zielona Góra, VIII obchodní oddělení - Národní soudní rejstřík, pod číslem KRS 0000896178, NIP (DIČ) 9731077223, REGON (IČ) 388722422, BDO 000550240, základní kapitál 25 325 950,00 PLN, („Organizátor”).

2. Akce probíhá v mobilní aplikaci Organizátora, dále jen „mobilní aplikace Sportano“.

3. Akce trvá od 06.11.2026, 00:00 hodin do 10.11.2026, 23:59 hodin.

4. Účastník Akce může po dobu jejího trvání využít slevu snižující platnou cenu Produktů v mobilní aplikaci Sportano dostupných na adrese: https://sportano.cz/hero-master-app

5. Produkty, které jsou zařazený do slevové akce, se dále označují jako "Produkty".

6. Hodnota příslušné slevy vyplývající ze slevového kódu přiřazeného výrobku je viditelně vyznačena na kartě výrobku.

7. Na produkty, které nejsou označeny informací o slevovém kódu, se sleva z příslušné ceny nevztahuje.

8. Podmínkou účasti v Akci je přidání Produktů označených slevovým kódem do košíku v mobilní aplikaci Sportano, zadání slevového kódu „HEROMASTER“ do pole „Mám slevový kód“ a potvrzení kódu. Potvrzením kódu dojde ke snížení platných cen Produktů o procentuální hodnotu slevy přiřazené jednotlivým Produktům.

9. Abyste se mohli zúčastnit Akce, je nutné během jejího trvání:

I. V mobilní aplikaci Sportano:

a) přidat Produkty do košíku,

b) před odesláním objednávky – v sekci „košík“ – zadat obdržený slevový kód „HEROMASTER“, který vás opravňuje k uplatnění slevy.

10. Uplatnění slevového kódu Účastníkem Akce po odeslání objednávky v internetovém obchodě neopravňuje k využití Akce. Nezadání výše uvedeného slevového kódu znamená, že se kupující vzdal práva na využití Akce v souvislosti s danou transakcí. V takovém případě kupující okamžikem provedení platby definitivně ztrácí právo využít Akci v souvislosti s provedenou transakcí.

11. Účast ve slevové akci je dobrovolná a bezplatná. To znamená, že nákup Produktů v rámci Akce nevyžaduje, aby Účastník nesl jakékoli další náklady kromě zaplacení ceny za Produkty a případných nákladů, které si Účastník Akce zvolil, jako např. náklady na doručení.

12. Sleva není směnitelná za žádný platební prostředek a není splatná v penězích.

13. Akci nelze kombinovat s jinými marketingovými akcemi, reklamními kampaněmi či slevami, které jsou závazné v Obchodě Organizátora, pokud jejich podmínky nestanoví jinak.

14. Případné reklamace týkající se slevové akce může účastník akce nahlásit prostřednictvím emailu: kontakt@sportano.cz nebo písemně na adresu ul. Wrocławska 17B/15-16, 65-427

Zielona Góra, Polsko (EU). Reklamace musí být podány do 14 dnů od zjištění příčin, které stížnost odůvodňují.

15. Pro urychlení vyřízení Reklamace je třeba uvést jméno a příjmení Účastníka Akce a kontaktní údaje (např. e-mailovou adresu nebo telefonní číslo), jakož i zdůvodnění Reklamace.

16. Organizátor odpoví na Reklamaci neprodleně, nejpozději do 14 dnů ode dne jejího obdržení.

17. Organizátor posuzuje Reklamace, především dle výše uvedených Pravidel.

18. Tato pravidla mohou být změněna pouze v případě závažného důvodu, kterým je:

a) změna právních předpisů upravujících podmínky, pravidla a organizaci slevových akci;

změna způsobu provádění Akce z technických nebo technologických důvodů.;

b) změna rozsahu nebo způsobu poskytování služeb, na které se vztahují jednotlivá ustanovení Pravidel, a to zavedení Organizátorem nových, úprava nebo zrušení stávajících služeb, na které se Pravidla vztahují

19. V případě změn Pravidel zpřístupní Organizátor úplné znění Pravidel jeho zveřejněním na webových stránkách https://sportano.cz/

20. Změny Pravidel vstupují v platnost ve chvíli, kdy jsou výslovně uvedeny a zveřejněny na výše uvedené adrese.

Zielona Góra, dne 05.11.2026