Reklamační formulář

Informace o zákazníkovi

Datum reklamace:

Jméno a příjmení:

Aktuální adresa:

Kontaktní telefonní číslo:

E-mail:

Důvod reklamace:

Informace o výrobku

Datum nákupu:

Datum zjištění závady:

Název a cena výrobku:

Číslo objednávky:

Číslo účtenky/faktury:

Navrhované vyřízení reklamace:

- ☐ Odstranění závady (oprava)
- ☐ Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy)
- ☐ Náhrada (novým kompletním výrobkem)
- ☐ Snížení ceny (uveďte předpokládanou úroveň snížení):

U platby na **dobírku** nebo **standardního bankovního převodu** vyplňte údaje o bankovním převodu za účelem vrácení platby.

Údaje o majiteli účtu:

Číslo bankovního účtu:

Vyplněný formulář prosím naskenujte a zašlete e-mailem na adresu zákaznického servisu: **kontakt@sportano.cz**. Náš tým Vás bude informovat o dalším postupu.

Další podrobnosti a doplňující informace naleznete na adrese: **sportano.cz/reklamace-a-zaruka**

Datum a podpis zákazníka:

Správcem Vašich osobních údajů je společnost SPORTANO Sp. z o.o., se sídlem ul. Wrocławska 17B/15-16, 65-427 Zielona Góra, Polsko, NIP (DIČ) 9731077223, REGON (IČ) 388722422. Vaše osobní údaje budou zpracovávány za účelem vyřízení reklamace a za účelem ochrany oprávněného zájmu a právních nároků. Podrobné informace týkající se Vašich práv naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů a souborů cookies , které jsou k dispozici na adrese www.sportano.cz/osobni-udaje-a-cookies.

Informace o společnosti

SPORTANO Sp. z o.o.
ul. Wrocławska 17B/15-16
65-427 Zielona Góra, Polsko (EU)

NIP (DIČ) č.: 9731077223
REGON (IČ) č.: 388722422
KRS č.: 0000896178

BDO č.: 000550240
Zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem v Zielona Góra, VIII obchodní oddělení - Národní soudní rejstřík, pod číslem KRS 0000895286
Základní kapitál: 1 005 000,00 PLN, splacený v plné výši